

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР НАРКОЛОГИИ
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»**

ПРИНЯТО

Ученым советом
ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ»
«29» сентября 2023 г., протокол № 5

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ»

А.В. Масыкин

«29» сентября 2023 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы
«Московский научно-практический центр наркологии
Департамента здравоохранения города Москвы»

Москва
2023

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней оценке качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (далее – Положение) определяет порядок организации и проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (далее – оценка качества образования, ОКО) по образовательной программе высшего образования в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Московский научно-практический центр наркологии» Департамента здравоохранения города Москвы (далее – ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ»).

1.2. Положение устанавливает цели, задачи, виды, содержание процедур ОКО, в том числе и независимой ОКО, а также учет ее результатов в деятельности ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ».

1.3. Положение разработано в соответствии со следующими документами:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.11.2013 № 1258 (ред. от 17.08.2020) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.11.2013 № 1259 (ред. от 17.08.2020) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.08.2014 № 1062 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.20 Психиатрия (уровень подготовки кадров высшей квалификации)»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.08.2014 № 1063 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.21 Психиатрия-наркология (уровень подготовки кадров высшей квалификации)» (далее – ФГОС ВО);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности организациям и, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

– Устав ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ».

1.4. В Положении используются следующие понятия:

– качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся - это степень соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых образовательных результатов;

– оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся – это комплекс процедур, проводимых с целью определения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;

– механизм оценки – инструментарий, обеспечивающий проведение оценочных процедур в целях получения достоверной и объективной информации (например, система показателей (индикаторов) и их значений (критериев));

– индикатор – количественная и (или) качественная характеристика объекта оценочной процедуры, устанавливаемая в процессе наблюдения (исследования).

1.5. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями и должностными лицами ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ», обеспечивающими образовательную деятельность реализацию образовательных программ высшего образования.

2. Цели, задачи и принципы внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся

2.1. Внутренняя оценка качества образования проводится с целью:

– обеспечения выполнения требований ФГОС ВО и действующего законодательства в области высшего образования;

– исключения возможных рисков и угроз при реализации основных образовательных программ;

– совершенствование структуры и содержания образовательных программ.

2.2. Внутренняя оценка качества образования в Учебном отделе направлена на решение следующих задач:

– выявление факторов, влияющих на качество образования;

– совершенствования системы управления образовательной деятельностью;

– принятие мер по повышению эффективности образовательной деятельности;

- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам совершенствования образования;
- совершенствование условий и ресурсного обеспечения реализации образовательных программ;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических и научных работников, участвующих в реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

2.3. Во внутренней оценке качества образования принимают участие обучающиеся, педагогических и научных работников, представители административно-управленческого аппарата.

2.4. В целях совершенствования программ высшего образования к проведению внутренней оценки качества могут привлекаться сторонние работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица.

2.5. Система внутренней оценки качества основывается на принципах гласности, прозрачности, валидности, независимости, регулярности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности.

3. Организация и проведение внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся

3.1. Основными видами оценки качества образовательной деятельности в Учебном отделе являются:

- оценка качества подготовки обучающихся;
- оценка качества реализации образовательных программ;
- оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;
- оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность условий; доступность услуг, доброжелательность и вежливость работников и др.).

3.2. К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- ежегодное самообследование, в рамках которого проводится оценка качества реализации образовательных программ;
- внутренний аудит образовательных программ;

- текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация;
- государственная итоговая аттестация;
- независимая оценка качества подготовки обучающихся;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;
- все формы мониторинга (опрос, анкетирование).

3.3. Оценочные мероприятия проводятся с привлечением сотрудников Учебного отдела, руководства ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ», а также обучающихся.

3.4. Информация, полученная в ходе проведения внутренней оценки качества, может быть использована следующими заинтересованными участниками образовательного процесса:

3.5. обучающимися и их законными представителями в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей; выявления текущего уровня освоения образовательных программ; оценки собственных возможностей для продолжения обучения;

3.6. руководством ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ» в целях оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих; оценки соответствия реализуемой образовательной деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) организаций, заинтересованных в привлечении к трудовой деятельности выпускников; определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

3.7. педагогическими и научными работниками в целях совершенствования своей профессиональной деятельности.

3.8. Результаты внутренней оценки качества могут быть использованы при формировании рейтингов и других форм оценки деятельности ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ».

3.9. ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ» обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов. Оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования проводятся регулярно в соответствии с приказом директора ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ». Ответственным за обеспечение внутренней оценки качества образования выступает заместитель директора по науке.

3.10. На основе анализа данных ОКО могут формироваться соответствующие отчеты. Результаты, как правило, докладываются на Ученом совете.

По результатам ОКО разрабатываются рекомендации, принимаются корректирующие действия и управленческие решения, осуществляется

планирование и прогнозирование развития ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ» и отдельных направлений его деятельности.

4. Оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования

4.1. Оценка качества подготовки по образовательным программам высшего образования осуществляется в рамках:

- текущего контроля освоения образовательных программ;
- анализа результатов промежуточной аттестации;
- анализа учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам;
- государственной итоговой аттестации.

4.2. Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации определяется локальными нормативными актами ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ».

Для обеспечения независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации могут проводиться следующие мероприятия:

- промежуточная аттестация с правом присутствия на аттестационных испытаниях преподавателя дисциплины, не преподающего у данной группы;
- промежуточная аттестация с правом присутствия на аттестационных испытаниях руководства ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ»;
- привлечение к проведению промежуточной аттестации независимых экспертов – экзаменаторов из числа преподавателей других образовательных организаций в соответствии с уровнем квалификации и спецификой предметной области знаний с целью независимой оценки качества подготовки обучающихся;
- привлечение представителей учреждений, на базе которых проводилась практика, для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практикам.

Перечень конкретных дисциплин, практик, по которым в текущем учебном году предусматривается при необходимости проведение независимой оценки качества, предлагается заведующим Учебным отделом и утверждается директором ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ».

4.3. В рамках проведения всех видов практик, предусмотренных учебным планом, индикаторами оценки качества является выполнение программы практики (наличие у ординаторов дневника практики с отчетом по практике).

4.4. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках анализа учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной,

профессиональной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой и др.

4.5. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации осуществляется в порядке, установленном нормативными актами, определяющими порядок проведения государственной итоговой аттестации (далее – ГИА).

5. Оценка качества реализации образовательных программ

5.1. Оценка качества реализации образовательных программ выполняется ежегодно в ходе самообследования, проводимого Учебным отделом.

5.2. Для объективности показателей самообследования образовательных программ предусмотрены следующие процедуры:

- внутренний аудит образовательных программ, проводимый Учебным отделом, руководством ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ»;
- ежегодная самооценка условий реализации образовательных программ на соответствие требованиям ФГОС ВО;
- ежегодный выборочный опрос обучающихся, включающий оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам (практикам), проводимый Учебным отделом;
- мониторинг востребованности выпускников;
- анализ востребованности образовательных программ по результатам приемной кампании (количество поданных заявлений, конкурс, количество зачисленных на 1 курс).

6. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса

6.1. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса осуществляется в рамках:

- оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;
- оценки удовлетворенности педагогических и научных работников;
- оценки удовлетворенности работодателей.

6.2. В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся исследования в виде анкетирования обучающихся.

6.3. Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик.

6.4. Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество работы преподавателей;
- содержание учебного процесса;
- организация образовательного процесса;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- психологический климат в коллективе;
- условия для внеучебной деятельности;
- открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

6.5. Оценка удовлетворенности педагогических и научных работников проводится ежегодно в виде анонимного анкетирования.

Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество управления деятельностью;
- система оплаты труда и нематериального стимулирования;
- организация учебного процесса;
- психологический климат в коллективе;
- условия для дополнительного профессионального образования;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- комфортность условий, в которых осуществляется трудовая деятельность.

6.6. Опросы выпускников, работодателей и (или) их объединений ежегодно проводятся для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования образовательных программ.

6.7. Оценка удовлетворенности выпускников, представителей работодателей и (или) их объединений может осуществляться по следующим критериям:

- качество подготовки специалистов;
- соответствие уровня подготовки требованиям рынка.

6.8. В анкетах должна быть предусмотрена возможность внесения предложений по совершенствованию учебного процесса.

6.9. Анкетирования проводятся в соответствии с решением директора ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ». Контроль за организацией и проведением анкетирования возлагается на заместителя директора по науке.

6.10. Организация и проведение анкетирования обучающихся и педагогических и научных работников в рамках внутренней оценки, в том числе разработка анкет и анализ результатов анкетирования, осуществляются Учебным отделом.

6.11. Организация и проведение анкетирования выпускников представителей работодателей в рамках внутренней оценки качества, в том числе разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются Учебным отделом.

6.12. Допускается проведение анкетирования в электронном виде. Для обеспечения объективности оценки в анкетировании может использоваться авторизация респондентов.

6.13. По итогам анкетирования Учебным отделом готовится отчет, формулируются предложения по корректирующим и предупреждающим действиям.

6.14. Результаты анализа удовлетворенности доводятся до сведения руководства ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ», педагогических и научных работников, обучающихся и других заинтересованных лиц.

7. Оценка условий реализации образовательных программ и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

7.1. Оценка условий реализации образовательных программ и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности проводится в рамках самообследования и затрагивает вопросы кадрового, материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения.

7.2. Оценка качества кадрового обеспечения реализации образовательных программ включает в себя оценку уровня квалификации НПР, которая проводится конкурсной комиссией в рамках проведения конкурса на замещение должностей НПР. При оценке деятельности НПР оценивается качество работы по всем направлениям (учебная, методическая, научная, лечебная работа, повышение квалификации).

7.3. Оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательных программ проводится в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения. Все изменения и дополнения к настоящему Положению рассматриваются на заседаниях Ученого совета и утверждаются директором ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ»