

Министерство здравоохранения Российской Федерации в соответствии с приказом Минздрава России от 19.07.2022 N 495 "Об утверждении методики расчета дополнительного показателя "Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент" федерального проекта "Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации", входящего в национальный проект "Здравоохранение", подготовило материалы, касающиеся удовлетворенности медицинской помощью в разрезе субъектов Российской Федерации.

По данным за июнь 2023 года представлены результаты опросов респондентов по удовлетворенности населения медицинской помощью (прилагается).

По 27 регионам более 50 процентов опрошенных выразили удовлетворенность медицинской помощью в своем субъекте Российской Федерации:

Санкт-Петербург, Ленинградская область, Брянская область, Севастополь, Республика Карелия, Новгородская область, Тульская область, Липецкая область, Белгородская область, Краснодарский край, Карачаево-Черкесская Республика, Кабардино-Балкарская Республика, Рязанская область, Тамбовская область, Нижегородская область, Пензенская область, Чеченская Республика, Республика Ингушетия, Республика Марий Эл, Чувашская Республика, Татарстан, Оренбургская область, Республика Башкортостан, ЯНАО, ХМАО, Челябинская область, Омская область.

В семи субъектах Российской Федерации удовлетворенность медицинской помощью выразили менее 30 % опрошенных:

Херсонская область, Республика Крым, Ярославская область, Ульяновская область, Томская область, ЕАО, Магаданская область.

В остальных субъектах Российской Федерации удовлетворенность медицинской помощью выразили от 30 до 50 % опрошенных.

Согласно части 1 статьи 79.1 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями не осуществляется в целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также экспертизы и контроля качества медицинской помощи.

