

Гражданско-правовой договор № 32312134503

Оказание услуг по предоставлению доступа к сети интернет для нужд ГБУЗ "МНПЦ наркологии ДЗМ»

г. Москва

13.03.2023г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ «МОСКОВСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР НАРКОЛОГИИ ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ», именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице заместителя директора по экономическим вопросам Рудиной Елены Ивановны, действующего на основании доверенности от 27.02.2023г № 32, содной стороны, и **Индивидуальный предприниматель Кайдашов Александр Александрович**, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице **Индивидуального предпринимателя Кайдашова Александра Александровича**, действующего на основании свидетельства ОГРНИП № 315774600160533, выданного 12.05.2015г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве, с другой стороны, вместе именуемые "Стороны" и каждый в отдельности "Сторона", с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" и иного законодательства Российской Федерации и города Москвы, на основании результатов определения Исполнителя способом закупки аукцион в электронной форме реестровой № торгов, протокол от 01.03.2023г. № 32312134503, заключили настоящий Гражданско-правовой договор (далее Договор, а также Контракт) они же следующие:

Статья 1 Предмет Договора

1.1

Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать услуги по предоставлению доступа к сети интернет для нужд ГБУЗ "МНПЦ наркологии ДЗМ" в объеме, установленном в Техническом задании (приложение № 1 к настоящему Договору, являющееся его неотъемлемой частью) (далее - Техническое задание), Заказчик обязуется принять результат оказанных услуг и оплатить его в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Статья 2 Цена Договора и порядок расчетов

2.1 Цена Договора составляет 139 600 (сто тридцать девять тысяч шестьсот) рублей 00 копеек, НДС не облагается (в соответствии со ст. 346.12 и 346.13 главы 26.2 НК РФ) (далее – Цена Договора).

2.2 Цена Договора складывается из суммы вознаграждений Исполнителя за весь период исполнения Договора в соответствии с Приложением № 3 к Договору, рассчитанной в соответствии с Приложением № 2 к Техническому заданию.

2.3 Сумма, подлежащая уплате Заказчиком юридическому или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой договора, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

2.4 Оплата по Договору осуществляется в рублях Российской Федерации.

2.5 Цена Договора включает все затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, в том числе сопутствующие, связанные с исполнением настоящего Договора, за исключением индексации вознаграждения Исполнителя. Порядок индексации вознаграждения Исполнителя определяется в соответствии с Приложением № 2 к Техническому заданию.

2.6 Цена договора является твердой, определена на весь срок исполнения Договора и не может изменяться в ходе его исполнения, за исключением случаев, предусмотренных полож

ениемо закупкетоваров, работ,услуг.

2.7 Оплата по Договору осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

2.7.1. Авансовый платеж не предусмотрен.

2.7.2 Заказчик ежемесячно оплачивает услуги, оказанные Исполнителем на соответствующем этапе Графика оказания услуг (Календарного плана), в безналичном порядке путем перечисления денежных средств с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя, реквизиты которого указаны в статье «Адреса, реквизиты и подписи Сторон» Договора, на основании надлежаще оформленного и подписанного обеими Сторонами усиленными квалифицированными электронными подписями (далее – УКЭП) сформированного с использованием Автоматизированной информационной системы «Портал поставщиков» (далее – АИС «Портал поставщиков») Документа о приемке (Приложение № 2 к настоящему Договору) в электронной форме, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком Документа о приемке.

2.7.3. Оплата по Договору осуществляется на основании электронного структурированного Документа о приемке, в котором указывается: сумма, подлежащая оплате в соответствии с условиями заключенного договора; размер неустойки (штрафа, пени), подлежащий взысканию; основания применения и порядок расчета неустойки (штрафа, пени); итоговая сумма, подлежащая оплате Исполнителю по Договору.

2.7.4

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, Заказчик производит оплату по Договору за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени).

2.7.5 Обязательства Заказчика по оплате оказанных услуг считаются исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика, указанного в статье 15 Договора.

Статья 3 Сроки оказания услуг

3.1 Сроки оказания услуг по Договору установлены в соответствии с Техническим заданием, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение 1 к настоящему Договору): с "15" марта 2023 г. по "14" марта 2024 г.

3.2 Исполнитель не вправе досрочно оказать услуги.

Статья 4 Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

4.1 После завершения оказания услуг, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель письменно уведомляет Заказчика о факте завершения оказания услуг и представляет Заказчику комплект отчетной документации, предусмотренной Техническим заданием, Документ о приемке, подписанный Исполнителем.

4.2 Не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения от Исполнителя документов, указанных в настоящей статье Договора, Заказчик рассматривает результаты и осуществляет приемку оказанных услуг по настоящему Договору на предмет соответствия их объема, качества требованиям, изложенным в настоящем Договоре и Техническом задании, и направляет подписанный Заказчиком Документ о приемке, либо запрос о предоставлении разъяснений касательно результатов оказанных услуг, или мотивированный отказ от принятия результатов оказанных услуг, или акт с перечнем выявленных недостатков и сроком их устранения. В случае отказа Заказчика от принятия результатов оказанных услуг в связи с необходимостью устранения недостатков результатов оказанных услуг Исполнитель обязуется в срок, установленный в акте, составленном Заказчиком, устранить указанные недостатки за свой счет.

4.3 В случае получения от Заказчика, надлежащим образом официально направленного (почтой или нарочно) запроса о предоставлении разъяснений касательно результатов оказанных услуг, или мотивированного отказа от принятия результатов оказанных услуг, или акта с перечнем выявленных недостатков, необходимых доработок и сроком их устранения Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней обязан предоставить Заказчику запрашиваемые разъяснения в отношении оказанных услуг или в срок, установленный в указанном акте, содержащем перечень выявленных недостатков, устранить полученные от Заказчика замечания/недостатки и передать Заказчику приведенный в соответствие с предъявленными требованиями/замечаниями комплект отчетной документации, отчет

об устранении недостатков, выполнении необходимых доработок, а также повторно подписанный Исполнителем Документ о приемке для принятия Заказчиком оказанных услуг.

4.4 Для проверки предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных Договором, в части их соответствия условиям Договора Заказчик вправе провести экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных Договором, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации.

4.5 В случае если по результатам рассмотрения отчета об устранении недостатков и необходимых доработок, Заказчиком будет принято решение об устранении Исполнителем недостатков в надлежащем порядке и в установленные сроки, а также в случае отсутствия у Заказчика запросов касательно представления разъяснений в отношении оказанных услуг, Заказчик принимает оказанные услуги и подписывает Документ о приемке, который направляет Исполнителю в порядке, предусмотренном в настоящей статье Договора.

4.6 Подписанный Заказчиком и Исполнителем Документ о приемке стоимости оказанных услуг является основанием для оплаты Исполнителю оказанных услуг.

Статья 5 Права и обязанности Сторон.

5.1 Заказчик вправе:

5.1.1 Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором и иными нормами, регулирующими данную сферу деятельности, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

5.1.2 Требовать от Исполнителя представления надлежащим образом оформленной отчетной документации и материалов, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии с Техническим заданием на стоящим Договором.

5.1.3 Письменно запрашивать информацию о ходе оказываемых услуг. На данный запрос Исполнитель предоставляет ответ в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней.

5.1.4 Осуществлять контроль за объемом и сроками оказания услуг.

5.1.5 При обнаружении уполномоченными контрольными органами несоответствия объема и стоимости оказанных Исполнителем услуг требованиям Технического задания и Документа о приемке вызвать полномочных представителей Исполнителя для представления разъяснений в отношении оказанных услуг.

5.2 Заказчик обязан:

5.2.1 Сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней после обнаружения таких недостатков.

5.2.2 Своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные услуги в соответствии с настоящим Договором.

5.2.3 При получении от Исполнителя уведомления об приостановлении оказания услуг в случае, указанном в настоящей статье Договора, рассмотреть вопрос целесообразности и порядке продолжения оказания услуг.

5.3 Исполнитель вправе:

5.3.1 Требовать своевременного подписания Заказчиком Документа о приемке по настоящему Договору на основании представленных Исполнителем отчетных документов.

5.3.2 Требовать своевременной оплаты оказанных услуг в соответствии со статьей 2 Договора.

5.3.3 Привлечь к исполнению своих обязательств по настоящему Договору других лиц - соисполнителей, обладающих специальными знаниями, навыками, специальным оборудованием и т.п., по видам (содержанию) услуг, предусмотренных в Техническом задании. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств соисполнителями.

5.3.4 Привлечение соисполнителей не влечет изменение Цены Договора и/или объема услуг по Договору.

5.3.5 Исполнитель вправе в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения соисполнителем обязательств, предусмотренных договором, заключенным с Исполнителем, осуществлять замену соисполнителя, с которым ранее был заключен договор, на другого соисполнителя.

5.3.6 Письменно запрашивать у Заказчика разъяснения и уточнения относительно оказания услуг в рамках настоящего Договора.

5.4.1 Своевременно и надлежащим образом оказывать услуги в соответствии с требованиями Технического задания (Приложение № 1 к настоящему Договору) и представлять Заказчику отчетную документацию по окончании каждого Этапа оказания услуг по Договору.

5.4.2 Обеспечивать соответствие результатов услуг требованиям, установленным настоящим Договором.

5.4.3 Исполнитель обязан соответствовать установленной документацией о закупке требованиям к участникам данной закупки, и предоставлять достоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем по результатам проведения данной закупки.

5.4.4 Обеспечить устранение недостатков, выявленных при сдаче-приемке услуг, за свой счет.

5.4.5 В случае если законодательством Российской Федерации предусмотрено лицензирование вида деятельности, являющегося предметом настоящего Договора, а также в случае если законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим оказание услуг, являющихся предметом настоящего Договора, установлено требование об их обязательном членстве в саморегулируемых организациях, Исполнитель обязан обеспечить наличие документов, подтверждающих его соответствие требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, в течение всего срока исполнения Договора. Копии таких документов должны быть переданы Исполнителем Заказчику по его требованию в течение двух рабочих дней.

5.4.6 Представить Заказчику сведения об изменении своего фактического местонахождения в срок не позднее 5 дней со дня соответствующего изменения. В случае непредставления в установленный срок уведомления об изменении адреса фактическим местонахождением Исполнителя будет считаться адрес, указанный в настоящем Договоре.

5.4.7 Сохранять в тайне и не разглашать третьим лицам (в том числе не публиковать в сети "Интернет"), не собирать и не обрабатывать любую информацию служебного, коммерческого, финансового, личного характера, информацию о персональных данных вне зависимости от формы ее предоставления и получения, прямо или косвенно относящуюся к взаимоотношениям Сторон, не обнародованную или иным способом не переданную для свободного доступа и ставшую известной Исполнителю в ходе исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

Предпринимать все необходимые меры для предотвращения случаев разглашения указанной информации. Использовать предоставленную Заказчиком информацию только в целях исполнения настоящего Договора.

Исполнитель обязан обеспечивать защиту персональных данных и иной конфиденциальной информации, полученной в ходе исполнения Договора, при их обработке в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

5.4.8 Приостановить оказание услуг в случае обнаружения независящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут оказать негативное влияние на соответствие оказываемых услуг условиям Договора результатов оказываемых услуг или создать невозможность их завершения в установленный настоящим Договором срок, и сообщить об этом Заказчику немедленно после приостановления оказания услуг.

5.4.9 Исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

Статья 6 Гарантии

6.1 Исполнитель гарантирует качество оказания услуг в соответствии с требованиями, указанными в Договоре и Техническом задании (Приложение № 1 к настоящему Договору)

6.2 Гарантийный срок на оказанные услуги указывается в Техническом задании (Приложение № 1 к настоящему Договору).

6.3 При обнаружении в период гарантийного срока недостатков оказания услуг, Исполнитель обязан устранить их за свой счет в сроки, согласованные и установленные Исполнителем и Заказчиком в Акте о недостатках с перечнем выявленных недостатков, необходимых доработок и сроков их устранения. Гарантийный срок в данном случае продлевается на период устранения выявленных недостатков.

Статья 7 Ответственность сторон

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Договором, Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с положением о закупке товаров, работ, услуг и законодательством Российской Федерации.

7.2 Размер штрафа устанавливается настоящим Договором в порядке, установленном настоящей статьей и рассчитывается как процент Цены Договора, или в случае, если Договором предусмотрены этапы исполнения Договора, как процент Этапа исполнения Договора (далее - Цена Договора (Этапа)).

7.3 За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем (подрядчиком, поставщиком) обязательств, предусмотренных договором, заключенным по результатам определения Исполнителя (подрядчика, поставщика) в соответствии с Положением о закупке товаров, работ, услуг, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены Договора (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.

7.4 За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных положением о закупке товаров, работ, услуг), предложившим наиболее высокую цену за право заключения Договора, размер штрафа рассчитывается в порядке, установленном настоящим пунктом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, и устанавливается в следующем порядке:

а) в случае, если цена договора не превышает начальную (максимальную) цену договора:

10 процентов начальной (максимальной) цены договора, если цена договора не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов начальной (максимальной) цены договора, если цена договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент начальной (максимальной) цены договора, если цена договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

б) в случае, если цена договора превышает начальную (максимальную) цену договора:

10 процентов цены договора, если цена договора не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов цены договора, если цена договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент цены договора, если цена договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

7.5 За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Договоре таких обязательств) в следующем порядке:

1000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей;

5000 рублей, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

10000 рублей, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

100000 рублей, если цена Договора превышает 100 млн. рублей.

7.6 За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

1000 рублей, если Цена Договора не превышает 3 млн. рублей (включительно);

5000 рублей, если Цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

10000 рублей, если Цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

100000 рублей, если Цена Договора превышает 100 млн. рублей.

7.7 Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, этапов исполнения Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем.

7.8 Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства Заказчиком, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

7.9 Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать Цену Договора.

7.10 Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать Цену Договора.

7.11 Стороны настоящего Договора освобождаются от уплаты неустойки (штрафа, пеней), если докажут, что просрочка исполнения соответствующего обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

7.12 В случае установления уполномоченными контрольными органами фактов выполнения работ не в полном объеме и/или завышения их стоимости Исполнитель осуществляет возврат Заказчику излишне уплаченных денежных средств.

7.13 Уплата Исполнителем неустойки или применение иной формы ответственности не освобождает его от исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.14 В качестве подтверждения фактов неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения обязательств, Заказчик может предъявлять фото-и видеоматериалы, являющиеся основанием для взыскания неустойки или применения иной формы ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Статья 8 Порядок расторжения Договора

8.1 Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- в судебном порядке;
- односторонне расторжение в следующих случаях:

8.1.1 Основания расторжения Договора в связи с односторонним отказом от исполнения Договора по инициативе Заказчика:

8.1.1.1 Оказание услуг ненадлежащего качества, если недостаток не может быть устранен в приемлемый для Заказчика срок.

8.1.1.2 Неоднократное (от двух и более раз) нарушение сроков и объема оказания услуг, предусмотренных Договором, включая график оказания услуг.

8.1.1.3 Исполнитель не приступает к исполнению Договора в срок, установленный Договором, или нарушает график оказания услуг, предусмотренный Договором, или оказывает услуги так, что окончание их оказания в срок, предусмотренный Договором, становится явно невозможно, либо в ходе оказания услуг тало очевидно, что они не будут оказаны надлежащим образом в установленный Договором срок.

8.1.1.4 Если отступления оказания услуг от условия Договора или иные недостатки результата оказания услуг в установленный Заказчиком разумный срок не были устранены или являются существенными и неустраняемыми.

8.1.1.5 В случае, если по результатам экспертизы оказанных услуг привлечением экспертов, экспертных организаций, заключение эксперта, экспертной организации будут подтверждены нарушения условий Договора.

8.1.1.6 Если в ходе исполнения Договора установлено, что Исполнитель не соответствует установленным документацией закупки требованиям к участникам данной закупки, или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем по результатам проведения данной закупки.

8.1.1.7 В случае если Исполнитель отказывается от согласования новых условий Договора при наступлении обстоятельств, указанных в статье 2 Договора.

8.1.2 Основания расторжения Договора в связи с односторонним отказом от исполнения Договора по инициативе Исполнителя:

8.1.2.1 Неоднократные (от двух и более раз) нарушения Заказчиком сроков оплаты оказанных услуг, допущенные по вине Заказчика.

8.1.2.2 Неоднократный (от двух и более раз) необоснованный отказ Заказчика от приемки оказанных услуг. При этом необоснованным отказом считается отказ Заказчика от подписания Документа о приеме в срок, предусмотренный Договором, без письменного объяснения причин такого отказа.

8.1.3 Любая из Сторон вправе по мотивированному одностороннему внесению в судебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии направления предварительного письменного уведомления

другой Стороне не позднее чем за 180 (сто восемьдесят) дней до даты предполагаемого расторжения Договора.

8.1.4 В иных случаях, предусмотренных Договором.

8.2 Расторжение Договора по соглашению сторон определяется в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Договора по соглашению сторон, должна дать письменный ответ по существу в срок не превышающий 5 (пяти) календарных дней с даты его получения.

8.3 Расторжение Договора односторонним порядком осуществляется с соблюдением требований положения о закупке товаров, работ, услуг.

8.4 Решение об одностороннем расторжении настоящего Договора направляется второй Стороне в оригинале по адресу второй Стороны, указанному в статье 15 Договора.

Статья 9 Обеспечение исполнения Договора

9.1 Обеспечение исполнения Договора представляется.

9.2 Исполнитель вносит обеспечение Договора на сумму:

Обеспечение исполнения Договора, в форме безотзывной независимой гарантии/путем внесения денежных средств, что составляет 5% от начальной (максимальной) цены Договора, предусмотренной документацией о закупке.

Срок действия данного обеспечения –

до «15» мая 2024 года включительно. (Устанавливается заказчиком с учетом, чтобы срок предоставления такого обеспечения в форме независимой гарантии не мог быть меньше срока исполнения обязательств по указанному Договору).

9.3 Способ обеспечения исполнения Договора, определяется участником закупки, с которым заключается Договор, самостоятельно.

ВАРИАНТ 1 (Используется при предоставлении Исполнителем обеспечения исполнения Договора в форме независимой гарантии. Независимая гарантия должна соответствовать требованиям, установленным положением о закупке товаров, работ, услуг):

Исполнение Договора обеспечивается предоставлением безотзывной независимой гарантии. Независимая гарантия должна соответствовать требованиям, установленным Положением о закупке товаров, работ, услуг, а также предусматривать условие об обязанности гаранта уплатить заказчику (бенефициару) денежную сумму по независимой гарантии не позднее десяти рабочих дней со дня, следующего за днем получения гарантом требования заказчика (бенефициара), соответствующего условиям такой независимой гарантии, при отсутствии предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации оснований для отказа удовлетворения этого требования.

ВАРИАНТ 2 (Используется при предоставлении Исполнителем обеспечения исполнения Договора путем внесения денежных средств на счет Заказчика):

Денежные средства, внесенные в обеспечение исполнения обязательств по Договору, включая обязательства по уплате предусмотренных Договором неустоек (штрафов, пеней), перечислены Исполнителем в размере, установленном в настоящей статье Договора, на счет Заказчика, указанный в статье "Адреса, реквизиты и подписи Сторон" Договора.

Факт внесения Исполнителем денежных средств в обеспечение исполнения обязательств по Договору подтверждается платежным поручением с отметкой банка о проведении платежа и списании средств со счета Исполнителя и поступлением денежных средств на счет Заказчика.

Внесенные Исполнителем в обеспечение исполнения обязательств Исполнителя по Договору денежные средства обеспечивают исполнение Исполнителем всех обязательств Исполнителя по Договору, в том числе обязательств, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора Исполнителем, включая обязательства по возмещению Заказчику убытков по уплате Заказчику неустоек (штрафов, пеней), начисленных Заказчиком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем предусмотренных Договором обязательств.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обеспеченных внесением денежных средств обязательств, Заказчик имеет право удерживать из внесенных Исполнителем денежных средств сумму, равную сумме денежных средств, которую Исполнитель обязан уплатить Заказчику в качестве неустойки (штрафов, пеней) или в качестве возмещения убытков, либо иной суммы денежных средств, подлежаще

й уплате Исполнителем Заказчику по Договору. Удержанные Заказчиком денежные средства переходят в собственность Заказчика.

Денежные средства возвращаются Заказчиком Исполнителю по истечении срока действия данного обеспечения в срок до «14» апреля 2024 года. Денежные средства возвращаются на банковский счет Исполнителя, указанный в статье "Адреса, реквизиты и подписи Сторон" Договора.

Обеспечение исполнения Договора распространяется на случай неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Договору, неуплаты Исполнителем неустоек (штрафов, пеней), предусмотренных Договором, а также убытков, понесенных Заказчиком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

В ходе исполнения Договора Исполнитель вправе предоставить Заказчику обеспечение исполнения Договора, уменьшенное на размер выполненных обязательств, предусмотренных Договором, взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Договора. При этом может быть изменен способ обеспечения исполнения Договора.

9.4 В случае продления срока оказания услуг по Договору, Исполнитель обязуется в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты продления срока оказания услуг, предоставить новое действующее обеспечение (не зависящая гарантия или денежные средства). Срок действия независимой гарантии, предоставленной в качестве обеспечения исполнения договора, должен составлять не менее чем один месяц с даты окончания срока исполнения обязательств сторон по договору.

9.5 В случае, если по каким-либо причинам обеспечение исполнения Договора перестало быть действительным, закончилось свое действие или иным образом перестало обеспечивать исполнение обязательств по Договору, Исполнитель обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента, когда такое обеспечение перестало действовать, предоставить Заказчику иное (новое) надлежащее обеспечение Договора на тех же условиях и в таком же размере, которые указаны в настоящем Договоре.

Статья 10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных природных явлений (землетрясений, наводнений, пожара и т. д.), действий объективных внешних факторов (военные действия, акты органов государственной власти и управления и т. п.), а также других чрезвычайных обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством порядке, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, которые возникли после заключения настоящего Договора, на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также некоторые Стороны были и не в состоянии предвидеть и предотвратить.

10.2 Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую Сторону об их возникновении, в виде возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

10.3 Если, по мнению Сторон, оказание услуг может быть продолжено в порядке, действовавшем согласно настоящему Договору до начала действия обстоятельств непреодолимой силы, то сроки исполнения обязательств по Договору продлеваются соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

Статья 11. Порядок регулирования споров

11.1 В случае возникновения любых противоречий, претензий и разногласий, а также споров, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны предпринимают усилия для регулирования таких противоречий, претензий и разногласий путем переговоров.

11.2 Все достигнутые договоренности Стороны оформляют в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами и скрепленных печатями (при наличии печати).

11.3 Допередача спора на разрешение Арбитражного суда города Москвы Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке.

11.3.1 Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии С

торона должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 15 календарных дней с даты ее получения. Оставление претензии без ответа в установленный срок означает признание требований претензии.

11.3.2 В претензии должны быть указаны: наименование, почтовый адрес и реквизиты организации (учреждения, предприятия), предъявившей претензию; наименование, почтовый адрес и реквизиты организации (учреждения, предприятия), которой направлена претензия.

11.3.3 Если претензионные требования подлежат денежной оценке, в претензии указывается истребуемая сумма и ее полный и обоснованный расчет.

11.3.4 В подтверждение заявленных требований к претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные необходимые документы или копии из них.

В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.

11.4 В случае невыполнения Сторонами своих обязательств в недостижении взаимного согласия спор по настоящему Договору разрешается в Арбитражном суде города Москвы.

Статья 12 Срок действия, порядок изменения Договора

12.1 Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует по "14" апреля 2024 года включительно.

12.2 Истечение срока действия Договора влечет прекращение обязательств по Договору (за исключением предусмотренных Договором обязательств заказчика по оплате услуг, оказанных в течение срока действия Договора).

12.3 Договор должен быть зарегистрирован Заказчиком в Реестре Договоров.

12.4 Изменение и дополнение настоящего Договора возможно по соглашению Сторон. Все изменения и дополнения оформляются в письменном или электронном виде путем подписания Сторонами дополнительных соглашений к Договору. Дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью и вступают в силу с момента их подписания Сторонами. Дополнительные соглашения к Договору подлежат регистрации в Реестре Договоров.

12.5 Термины, используемые в тексте Договора, включая Приложения к Договору, применяются в значении, определенном Приложением №1 к Техническому заданию.

Статья 13 Прочие условия

13.1 Все уведомления Сторон, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются в письменной форме по почте заказным письмом по фактическому адресу Стороны, указанному в статье 15 Договора, или лично, а также с использованием факсимильной связи, электронной почты с последующим представлением оригинала. В случае направления уведомлений с использованием почты уведомление считается полученным Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты. В случае отправления уведомлений посредством факсимильной связи или электронной почты уведомление считается полученным Стороной в день отправки.

13.2 Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.3 Выполнение в полном объеме обязательств, предусмотренных Договором, Заказчиком и Исполнителем является основанием для регистрации сведений об исполнении Договора в Реестре Договоров, заключенных заказчиками, в порядке, предусмотренном действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы.

13.4 Неотъемлемой частью Договора являются:

- Приложение №1 - Техническое задание;
- Приложение №2 - Форма Документа приема;

Статья 14 Особые условия электронного взаимодействия Сторон

14.1 Стороны при исполнении Договора осуществляют обмен подписанным УКЭП электронным структурированным Документом приема, а также информацией в соответствии с пунктом статьи «Порядок сдачи-приемки оказанных услуг», посредством использования Исполнителем АИС «Портал поставщиков» в соответствии с Регламентом ведения Портала поставщиков, размещенном на официальном

м сайте АИС «Портал поставщиков» <https://zakupki.mos.ru/> (далее – Регламент), и Заказчиком У АИС «Бюджетный учет» или Системы консолидированного управленческого учета Единой медицинской информационно-аналитической системы (далее – СКУУЕМИАС).

14.2 Исполнитель для работы в АИС «Портал поставщиков»:

- назначает должностных лиц, ответственных за организацию и осуществление электронного оборота в соответствии с разделом Договора «Особые условия электронного взаимодействия Сторон» (далее – уполномоченные должностные лица);
- обеспечивает получение УКЭП в аккредитованных удостоверяющих центрах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, для должностных лиц, уполномоченных на подписание документов при исполнении Договора;
- обеспечивает регистрацию в АИС «Портал поставщиков» в соответствии с Регламентом;
- использует для подписания в АИС «Портал поставщиков» электронных документов усиленную квалифицированную электронную подпись.

14.3 Стороны признают, что используемые в соответствии с настоящей статьей Договора электронные документы имеют равную юридическую силу документам на бумажных носителях информации, подписанным собственноручными подписями уполномоченных должностных лиц, оформленными в установленном порядке.

14.4 Электронные документы и информация в соответствии с пунктами 1 настоящей статьи, полученные Сторонами друг от друга при исполнении Договора, не требуют дублирования документами, оформленными на бумажных носителях информации, за исключением случаев, когда не обходимость наличия документа на бумажном носителе предусмотрена законодательством Российской Федерации.

14.5 Получение доступа к работе в АИС «Портал поставщиков», в том числе в целях осуществления электронного оборота при исполнении Договора, для Стороны осуществляется безвозмездно.

ЗАКАЗЧИК	ИСПОЛНИТЕЛЬ:
<p>ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ» Местонахождения: 109390, г. Москва, ул. Люблинская, д. 37/1 ИНН/КПП 7723356386/772301001 ГУ Банка России по ЦФО/УФК по г. Москве г. Москва БИК 004525988 ЕКС 40102810545370000003 Расчетный счет 03224643450000007300 лиц. счет 2605441000450925 ОКПО 76569369 ОКТМО 45395000 ОКОПФ 75203 ОКВЭД 86.10 т. 8(499)660-20-56 доб. 2509 E-Mail: dogovornou@narcologos.ru Счёт для перечисления суммы обеспечения исполнения государственного контракта: Р/сч. 03224643450000007300 ГУ Банка России по ЦФО//УФК по г. Москве г. Москва, БИК 004525988, ЕКС 40102 8105453700000003 Лицевой счёт: 2105441000450925</p>	<p>Индивидуальный предприниматель Кайдашов Александр Александрович ИНН: 772489068953 Юридический адрес: Г МОСКВА 77, Российская Федерация, Почтовый адрес: г Москва, ул Липецкая, д. 36/20 кв. 270 Телефон: 7 4957440203 E-Mail: egorova@inetcom.ru Банковские реквизиты: р/с 4080281050076000 0465 в ПАО «БАНК УРАЛСИБ» к/с 3010181010000000 0787 БИК 044525787</p>
<p>Заместитель директора по экономическим вопросам ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ» _____/Е.И.Редина/ М.П.</p>	<p>Индивидуальный предприниматель Кайдашов Александр Александрович _____ / А. А. Кайдашов / М.П.</p>

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Оказание услуг по предоставлению доступа к сети интернет для нужд ГБУЗ "МНПЦ наркологии ДЗМ"

1 Общая информация об объекте закупки

1.1 Объект закупки: Оказание услуг по предоставлению доступа к сети интернет для нужд ГБУЗ "МНПЦ наркологии ДЗМ."

1.2 Код и наименование позиции Классификатора предметов государственного заказа: 03.12.04.04.01.03-

УСЛУГИ/УСЛУГИ СВЯЗИ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ/УСЛУГИ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ/УСЛУГИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ/УСЛУГИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕННОГО ДОСТУПА ДЛЯ НУЖД ЗАКАЗЧИКА/УСЛУГИ ПО ДОСТУПУ К ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

1.3 Наименование позиции Справочника предметов государственного заказа: согласно Приложению 1.

1.4 Сроки оказания услуг: согласно Приложению 1.

1.5 Приложения к Техническому заданию:

- Приложение 1 – Перечень объектов закупки.
- Приложение 2 – Обозначения «Типов услуг» в заказах.
- Приложение 3 – Типы услуг, предоставляемые по Контракту.
- Приложение 4 – Типы физических интерфейсов Ethernet для услуг, предоставляемых по Контракту.
- Приложение 5 – Схемы организации «последней мили».
- Приложение 6 – Зоны ответственности Исполнителя и Пользователя.
- Приложение 7 – Форматы адреса объекта.
- Приложение 8 – Регламент взаимодействия Конечного пользователя (Пользователя), Исполнителя и Заказчика при обнаружении Конечным пользователем (Пользователем) отклонения от заданных параметров услуги.
- Приложение 9 – Регламент взаимодействия при проведении технологических перерывов.
- Приложение 10 – Требования к отчетным документам, предоставляемым Исполнителем по Контракту.
- Приложение 11 – Требования к отчету о фактических показателях работы услуг.
- Приложение 12 – Предварительная оценка объема услуг связи необходимого Конечным пользователям, получающим услуги в соответствии с Контрактом на оказание услуг связи.
- Приложение 13 – Формы заказа в начале/прекращение оказания услуги оказания услуг в тестовой зоне.
- Приложение 14 – Формы актов в начале оказания услуг.

- Приложение 15 – Формы сводных таблиц оказанных услуг.
- Приложение 16 – Формы актов прекращения оказания услуг.
- Приложение 17 – Форма акта сверки взаимных расчетов.
- Приложение 18 – Порядок сдачи-приемки и расчета стоимости оказанных услуг, ответственность Исполнителя за ненадлежащее оказание услуг.
- Приложение 19 – Единичные расценки. Термины, определения, сокращения, аббревиатуры
Заказчик – орган исполнительной власти, организация, предприятие или учреждение, имеющие выделенные в установленном порядке средства на оплату оказываемых по контракту услуг связи.

Городская мультисервисная транспортная сеть Правительства Москвы (ГМТС) – информационно-телекоммуникационная сеть передачи данных, предназначенная для обеспечения обмена информацией в электронном виде между локальными вычислительными сетями органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных им организаций, информационными системами и ресурсами, расположенными в общегородских центрах обработки данных, и внешними информационными системами.

Граница зоны ответственности – зоной ответственности стороны являются все технические средства, сооружения, антенны и кабели связи, принадлежащие соответствующей стороне, до точки стыка с техническими средствами, сооружениями, кабелями связи и антеннами другой стороны. Граница зоны ответственности: технический интерфейс (физический порт, разъем, розетка, антенна, и т. д.) оборудования Конечного пользователя, подключенного через кабель связи (либо при помощи беспроводного доступа) Исполнителя к конечному оборудованию Исполнителя.

Единичная расценка – это стоимость оказания одной услуги в течение одного календарного месяца.

Единый оператор Wi-Fi (ЕОС) – комплекс технологических решений, посредством которых обеспечивается работоспособность услуги по беспроводному широкополосному доступу в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет по технологии Wi-Fi на общественных пространствах, в том числе на территории объекта культурного наследия федерального значения – достопримечательного места «ВСХВ-ВДНХ-ВВЦ». Реализовывать комплекс технологических решений может организация, заключившая Контракт с Заказчиком на оказание услуги единого оператора городского Wi-Fi, действующая на основании соответствующих регламентов и обеспечивающая предоставление единой страницы авторизации, единой точки идентификации, аутентификации и авторизации Конечных пользователей, прием и обработку обращений, поступивших в СЦТ ПЕОС, подключение Исполнителей к функционалу ЕОС, сбор, обработку и последующее размещение на портале статистики статических данных и иные меры оприятия.

Заказ – формируемый Заказчиком по одной из форм, приведенных в Приложении 13 «Формы заказов на начало (прекращение) оказания услуги оказания услуг в тестовой зоне» к настоящему Техническому заданию, перечень услуг и их существенных условий, которые должны быть предоставлены указанному в заказе Конечному (-ым) пользователю (-ям) или предоставлении которых должно быть прекращено в срок, указанный в заказе. Заказчик вправе направить в адрес Исполнителя следующие виды заказов:

- заказ на начало оказания услуги;
- заказ на прекращение оказания услуги;

- заказ на оказание услуг в тестовой зоне;
- корректирующий заказ.

Интеграционная сервисная платформа единого оператора городского Wi-Fi (ИСПЕОС) – КППС ЕОС, обеспечивающий идентификацию, аутентификацию и авторизацию Конечных пользователей городского Wi-Fi, интеграцию КППС Исполнителей.

Исполнитель –

оператор связи, оказывающий услуги Конечному пользователю на основании лицензий, выданных федеральным органом исполнительной власти в области связи. Для оказания услуг по настоящему Техническому заданию Исполнитель обязан обеспечить в течение всего периода оказания услуг наличие указанных в настоящем Техническом задании действительных лицензий.

Комплекс программно-технических средств (КППС) –

совокупность программного обеспечения, сетевой, серверной и инженерной инфраструктуры.

Конечный пользователь –

государственное учреждение города Москвы, которое непосредственно получает услугу. Заказчик, Пользователь, пользующиеся услугами связи для обеспечения собственных нужд, являются Конечными пользователями. Конечным пользователем также может быть гражданин, в случае оказания услуг в пунктах коллективного доступа, государственная организация (или) территориальный орган государственной власти, услуга связи в интересах которого (-ых) оказывается на основании соглашения, заключенного Правительством Москвы в установленном порядке.

Класс качества услуги –

параметр, определяющий характеристики канала, а именно: время задержки пакетов, вариацию времени задержки пакетов, процент потерь пакетов и пр.

Начало оказания услуги –

дата, в которую Исполнитель начал предоставление Конечному пользователю услуги, качество которой соответствует условиям настоящего Технического задания и приложений к нему, а также не имеет отклонение от заданных параметров услуги. Факт начала оказания услуги подтверждается Пользователем, Конечным пользователем в акте начала оказания услуг, составленном по форме, определенной Приложением «Формы актов начала оказания услуг» к настоящему Техническому заданию, или в соответствии с регламентом взаимодействия Заказчика и

Исполнителя в рамках системы мониторинга услуг.

Ненадлежащее оказание услуг –

существенное отклонение от заданных параметров, продолжающееся в течение длительного времени. Ненадлежащее оказание услуг характеризуется общей неготовностью (несоответствие) сети Исполнителя требованиям, предъявляемым настоящим Техническим заданием.

Оборудование Конечного пользователя –

телекоммуникационное, компьютерное и (или) иное активное оборудование Конечного пользователя, которое подключается к конечному оборудованию Исполнителя.

Оконечное оборудование Исполнителя –

телекоммуникационное оборудование, устанавливаемое Исполнителем для оказания услуг в помещениях (на объектах) и используемое Исполнителем для оказания услуги Конечному пользователю.

Отклонение от заданных параметров услуги –

допустимое временное отклонение одного или нескольких качественных параметров оказываемой услуги, не влияющее на функциональную работу Конечного пользователя в не пиковых нагрузках при большом объеме требуемого входящего трафика. Данное отклонение от параметров услуги допускается в течение строго определенного Заказчиком периода времени. Услуга, имеющая временное отклонение параметров, подлежит

итотдельнойтарификациивформесниженияединичнойрасценкипофактическомуобъемееоказания.

Отчетныедокументы–
отчетнымидокументамиявляются:своднаятаблицаоказанныхуслуг,актначалаоказанияуслуг,актпрекращенияоказанияуслуг.ФормыотчетныхдокументовприведенывПриложениях«Формыактовначалаоказанияуслуг»,«Формысводныхтаблицоказанныхуслуг»,
«Формыактовпрекращенияоказанияуслуг»кнастоящемуТехническомузаданию.

Пользователь–
организациягородаМосквы,направившаяЗаказчикузаявкунаоказаниеуслугсвязиКонечному(-ым)пользователю(-ям).

ПользователисовместносЗаказчикомосуществляютнеобходимыепоКонтрактудействия,связанныесоказаниемуслугвпользуподведомственныхимКонечныхпользователей,аименно:действияпоподтверждениюфактаначала/прекращенияоказанияуслугКонечнымпользователямиконтролькачестваоказанияуслугКонечнымпользователямпосредствомобращениявСТПЗаказчика.

«Последняямиля»–
канал,соединяющийучастокотпортакоммутатораИсполнителянаегоузлесвязидопортамаршрутизатораИсполнителяздании(помещении,объекте),вкоторомпредоставляютсяуслугиКонечномупользователю.

Отчетныйпериод–периодвремениоказанияуслуг,поокончаниикоторогопроизводитсячастьприемкауслугиихоплата.СтороныустановилиследующиеотчетныепериодыоказанияуслугпоКонтракту:

- первыйотчетныйпериодпоКонтрактуисчитаетсясдатыначалаоказанияуслугпоКонтрактупопоследнеечислоквартала,вкоторомбылоначатооказаниеуслуг;
- с1январяпо31мартасоответствующегокалендарногогодавтечениепериодаоказанияуслугпоКонтракту;
- с1апреляпо30июнясоответствующегокалендарногогодавтечениепериодаоказанияуслугпоКонтракту;
- с1июляпо30сентябрясоответствующегокалендарногогодавтечениепериодаоказанияуслугпоКонтракту;
- с1октябряпо30ноябрясоответствующегокалендарногогодавтечениепериодаоказанияуслугпоКонтракту;
- с1декабряпо31декабрясоответствующегокалендарногогодавтечениепериодаоказанияуслугпоКонтракту;
- еслипоследнийденьоказанияуслугпоКонтрактунесовпадаетпоследнимднемквартала,последнийотчетныйпериодпоКонтрактуисчитаетсяспервогочисласоответствующегокварталапопоследнеечислодатыокончанияоказанияуслугпоКонтракту.

ТиповойрегламентвзаимодействияДепартаментаинформационныхтехнологийгородаМосквыиисполнителейконтрактамнаоказаниеуслугсвязисиспользованиеминформационнойсистемы«Единаясистемамониторингаиадминистрированиятелекоммуникационныхуслуг»всоответствиистребованиямиактауказанноговпункте5.21настоящегоТехническогозадания(далее–регламентвзаимодействияЗаказчикаиИсполнителяврамкахсистемымониторингауслуг)–описываетпроцедурывзаимодействиямеждуЗаказчикомиИсполнителемврамкахсистемымониторингауслуг,втомчисле:

- направление документов посредством системы мониторинга услуг как от Заказчика, так и от Исполнителя, а также от Исполнителя к Заказчику;
- процедуры мониторинга отклонения от заданных параметров услуги; (описанные в данном регламенте процедуры определения отклонения от заданных параметров услуги принимаются Исполнителем как достаточные доказательства отклонения от заданных параметров услуги);
- утверждение отчетных документов посредством системы мониторинга услуг.

Регламент взаимодействия Заказчика и Исполнителя в рамках системы мониторинга услуг является обязательным к выполнению Исполнителем.

Заказчик вправе обязать Исполнителя установить свое оборудование мониторинга на сетевую связь Исполнителя. Исполнитель обязан предоставить в месте расположения оборудования мониторинга Заказчика (в помещениях Исполнителя или занимаемых Исполнителем) подключение оборудования к сети электропитания. Исполнитель обязан оказать содействие и предоставить исчерпывающую информацию о построении своей сетевой связи в процессе анализа Заказчиком архитектуры сети Исполнителя.

Служба технической поддержки (СТП) Заказчика – организуемая Заказчиком (в том числе с возможным привлечением Заказчиком на основе заключенного в установленном порядке Контракта для выполнения данной функции организации – исполнителя) служба первой линии поддержки Пользователей, Конечных пользователей, которая выполняет возложенные на нее функции в соответствии с регламентом, являющимся неотъемлемой частью Технического задания, в том числе:

- формирует паспорт мониторинга услуг при обращении в СТП работников, представителей Заказчика, Пользователя, Конечного пользователя с информацией об отклонении от заданных параметров услуг;
- передает Исполнителю (в СТП Исполнителя), информацию об отклонении от заданных параметров услуг (передача информации может осуществляться в рамках системы мониторинга услуг);
- контролирует совершение Исполнителем действий по устранению отклонений от заданных параметров услуг, отраженных в соответствующем паспорте мониторинга, дает необходимые обязательные указания Исполнителю (СТП Исполнителя);
- закрывает паспорт мониторинга услуг;
- обрабатывает и анализирует обращения работников, представителей Заказчика, Пользователя, Конечных пользователей;
- формирует отчеты для Заказчика по результатам анализа обращений работников, представителей Заказчика, Пользователя, Конечного пользователя.

Служба технической поддержки (СТП) Исполнителя – функционирующая у Исполнителя круглосуточном режиме (7 (семь) дней в неделю, 24 (двадцать четыре) часа в сутки) в течение всего периода оказания услуг по Контракту служба, которая:

- осуществляет взаимодействие с СТП Заказчика на всех этапах по устранению, отклонений от заданных параметров услуг, отраженных в соответствующем паспорте мониторинга;
- принимает от имени и в интересах Исполнителя, от СТП Заказчика, обязательные для исполнения Исполнителем обращения с информацией о фактах отклонения от заданных параметров услуг (паспорта мониторинга), подлежащих незамедлительному устранению;

- по запросу Заказчика периодически (не менее одного раза в каждые 60 (шестьдесят) минут) информирует СТП Заказчика о ходе устранения фактов отклонения от заданных параметров услуг;
- сообщает СТП Заказчика об устранении фактов отклонения от заданных параметров услуг.

Срочная организация услуги –

дополнительная к базовой услуге (пункт 5 настоящего Технического задания) и (или) к услугам «Универсальный порт» (пункт 6 настоящего Технического задания) функция по началу оказания услуги в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Исполнителем заказа Заказчика на начало оказания соответствующей услуги.

Продолжительность оказания услуги функцией «Срочной организации услуги» не может превышать 31 (тридцать один) календарный день с даты, указанной в заказе на начало оказания услуг. После прекращения оказания услуги функцией «Срочная организация услуги» может быть подключена эквивалентная ей услуга без функциональности «Срочная организация услуги» из перечня услуг, оказываемых по Контракту, приведенных в настоящем Техническом задании.

Тестовая зона –

Заказчик для целей оценки соответствия качества планируемых к оказанию Исполнителем услуг требований настоящего Технического задания вправе потребовать от Исполнителя до момента начала фактического оказания услуг связи по Контракту осуществить

тестовое оказание услуг связи в объеме не более 80% от объема услуг, указанного в первом заказе на начало оказания услуг по Контракту. Перечень услуг связи, любые из которых подлежат оказанию Исполнителем в тестовой зоне по требованию Заказчика, определяет Заказчик. Дата начала оказания услуг в тестовой зоне и продолжительность их оказания указывается Заказчиком в заказе на оказание услуг в тестовой зоне. Срок оказания услуг Исполнителем в тестовой зоне не может превышать 30 (тридцать) календарных дней. Организация оказания услуг связи в тестовой зоне имеет целью подтверждение готовности к оказанию услуг Конечным пользователям надлежащим качеством и не подлежит оплате Заказчиком.

Технологический перерыв –

период времени, необходимый для проведения Исполнителем работ, связанных с технологическими особенностями сети, и проводимых на канале образующем оборудованием сети и (или) на линейно-кабельных сооружениях сети, которые сопровождаются полной или частичной остановкой оказываемых Конечному пользователю услуг. Максимальная продолжительность технологического перерыва, и иные требования к порядку его проведения установлены регламентом взаимодействия при проведении технологических перерывов, являющимся приложением к настоящему Техническому заданию.

Точка доступа к услуге –

точка подключения оборудования Конечного пользователя через технический интерфейс (физический порт, разъем, розетка антенна, кабель и т. д.) к конечному оборудованию Исполнителя. В точке доступа к услуге ограничивается ответственность по обеспечению предоставления услуг между Исполнителем и Конечным пользователем.

Услуги (-а) –

услуги связи и иные, технологически неразрывно связанные с услугами связи услуги, подлежащие оказанию по Контракту в соответствии с настоящим Техническим заданием. Перечень оказываемых услуг определен в Приложении «Типы услуг, предоставляемые по Контракту» к настоящему Техническому заданию.

DDoS-атака (Distributed-Denial of Service) –

распределенная атака типа «отказ в обслуживании», целью которой является занятость всей полосы пропускания, выделенной для подключения ресурса и всей производительности самого ресурса.

2 Стандарт услуг

2.1 В течение срока оказания услуг Заказчик имеет право заказать, а Исполнитель обязан осуществить в полном соответствии с условиями настоящего Технического задания оказание любой (-

ых) из услуг, указанной(-ых) в Приложении «Типы услуг, предоставляемые по Контракту» к настоящему Техническому заданию. Общий объем заказываемых для оказания Исполнителем услуг определяется таким образом, чтобы общая стоимость услуг, оказанных Исполнителем в соответствии с настоящим Техническим заданием в течение срока оказания услуг по Контракту, приложении к которому составляет настоящее Техническое задание, не превышала Цену Контракта.

2.2 Ориентировочный объем услуг, которые будут заказаны Заказчиком в соответствии с настоящим Техническим заданием, указан в Приложении «Предварительная оценка объема услуг связи необходимого Конечным пользователям, получающим услуги в соответствии с Контрактом на оказание услуг связи» к настоящему Техническому заданию. Конкретные объемы подлежащих оказанию услуг определяются Заказчиком по своему усмотрению, исходя из потребностей органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных им государственных организаций, с учетом ограничений, установленных настоящим Техническим заданием. Исполнитель не имеет права требовать от Заказчика направления Исполнителю заказа на оказание тех или иных услуг.

2.3 Требования к оказываемым Исполнителем услугам связи определены настоящим Техническим заданием. В случае если услуга представляет собой комбинацию базовой услуги и дополнительной функциональности, то такая услуга должна быть оказана Исполнителем с соблюдением требований, как базовой услуге, так и дополнительной функциональности. Услуга по настоящему Техническому заданию может характеризоваться такими параметрами, как основная услуга, дополнительная функциональность, класс качества оказания услуги и т.п.

2.4 Базовые услуги

2.4.1 В состав базовых услуг связи входят все основные услуги связи для обеспечения передачи данных как на определенном объекте Конечного пользователя, так и между различными объектами Пользователей и (или) Конечных пользователей, а также для доступа территориально удаленным ресурсам сети Интернет с использованием различных сред передачи данных и сетевых протоколов.

2.4.2 Описание состава базовых услуг связи и их технических характеристик приведены в Приложении «Описание базовых услуг связи» к настоящему Техническому заданию.

2.5 Типы услуги и объем услуг

2.5.1 Типы услуг, которые могут оказываться Конечным пользователям, приведены в Приложении «Типы услуг, предоставляемые по Контракту» к настоящему Техническому заданию.

2.5.2 Технические параметры, функциональность услуг и их характеристики описаны в Приложениях «Описание базовых услуг связи», «Описание услуг типа «Универсальный порт» и «Дополнительные функции (функциональности) и свойства услуг» настоящего Технического задания. Услуги дополнительной функциональностью объединяют все наборы функций и свойств, описанных в Приложении «Дополнительные функции (функциональности) и свойства услуг», в соответствии с их названием согласно Приложению «Описание базовых услуг связи» к настоящему Техническому заданию.

2.5.3 Объем услуг, который должен оказываться Конечному пользователю, определяет Заказчик в направляемом Исполнителю заказе на начало оказания услуги.

2.5.4 Заказчик ставит засобой право любой момент в период срока оказания услуг по Контракту заказать начало оказания любой услуги, указанной в Приложении «Типы услуг, предоставляемые по Контракту» к настоящему Техническому заданию, или заказать прекращение оказания любой действующей услуги, исходя из потребностей Конечного пользователя.

2.5.5 Для заказа начала оказания услуги используется форма заказа на начало оказания услуги (Приложение «Форма заказа на начало/прекращение оказания услуги оказания услуг в тесовой зоне» к настоящему Техническому заданию), для заказа прекращения оказания услуги –

форма заказа на прекращение оказания услуги (Приложение «Формы заказа в начале/прекращение оказания услуги оказания услуг в тестовой зоне» к настоящему Техническому заданию).

2.5.6 В заказе Заказчик указывает тип, параметры и атрибуты услуги, в том числе: адрес места оказания услуги, тип услуги, скорость передачи данных, дату начала/прекращения оказания услуги, технические параметры, дополнительную функциональность.

2.5.7 Идентификатором услуги является ее уникальный номер, который закрепляется за услугой при заказе начала ее оказания. После прекращения оказания услуги такой номер не присваивается другой услуге. Номер услуги используется во всех юридически-значимых документах, предусмотренных Контрактом (заказы, отчетные документы претензии, переписка и пр.), и при обращении в СТП Заказчика.

2.5.8 Заказчик вправе разместить в материалах открытого аукциона первый заказ на начало оказания услуг по Контракту. В случае размещения первого заказа он подлежит исполнению Исполнителем в соответствии с условиями Контракта, приложений к нему, а также параметров самого заказа.

2.5.9 Ориентировочный объем услуг, планируемых заказываемых Заказчиком, приведен в Приложении «Предварительная оценка объема услуг связи, необходимого Конечным пользователям, получающим услуги в соответствии с Контрактом на оказание услуг связи» к настоящему Техническому заданию. Данный объем услуг является предварительным (ориентировочным), служит для расчета объема необходимого финансирования (максимального значения цены Контракта) и ни при каких обстоятельствах не может являться основанием для требования Исполнителем его заказа, а также отказа от организации услуг связи в вошедших в указанный перечень.

2.6 Место оказания услуг

2.6.1 Оказываемые по Контракту услуги должны быть предоставлены Конечным пользователям на территориях (объектах) в соответствии со списком, приведенным в первом заказе на начало оказания услуги (данный заказ может входить в состав аукционной документации) к настоящему Техническому заданию, и не ограничиваются им.

2.6.2 Услуги по Контракту должны оказываться на объектах Конечных пользователей, находящихся на территории:

- Города Москвы.

2.6.3 Исполнитель должен обеспечить оказание услуг Конечному пользователю в соответствии с настоящим Техническим заданием по заказу Заказчика на объектах Конечных пользователей, находящихся на территории:

- Города Москвы.

2.7 Оформление заказа и отчетных документов. Требования и обозначения

2.7.1 Заказы и отчетные документы, предусмотренные Контрактом должны соответствовать формам, приведенным в Приложениях «Формы заказа в начале/прекращение оказания услуги оказания услуг в тестовой зоне», «Формы актов начала оказания услуг», «Формы сводных таблиц оказанных услуг», «Формы актов прекращения оказания услуг», «Форма акта сверки взаимных расчетов» к настоящему Техническому заданию и Контракту.

2.7.2 Во всех заказах и отчетных документах для идентификации услуги используется номер услуги.

2.7.3 Формы заказа и отчетных документов заполняются по принципу «одна строка – одна услуга».

2.7.4 В заказах и отчетных документах по базовым услугам и услугам «Универсальный порт» дополнительно

ная функциональность обозначается словом «да» в соответствующей графе, в которой указано кратко название функциональности.

2.7.5 В заказах и отчетных документах по базовым услугам дополнительная функциональность обозначается словом «да» в соответствующей графе, в которой указано кратко название функциональности.

2.7.6 В заказах и отчетных документах в графе «Тип услуги» для базовых услуг «Универсальный порт» должны использоваться обозначения, указанные в Приложении «Обозначения «Типов услуг» в заказах» настоящего Технического задания.

2.7.7 В заказах и отчетных документах в графе «Тип услуги» для базовых услуг должны использоваться обозначения, указанные в Приложении «Обозначения «Типов услуг» в заказах».

2.7.8 Исполнитель должен строго соблюдать требования к отчетным документам и предоставлять Заказчику отчетные документы, оформленные надлежащим образом. При направлении Исполнителем Заказчику отчетных документов, несоответствующих установленным требованиям к отчетным документам, Заказчик вправе их не принять и вернуть Исполнителю на доработку.

2.7.9 В соответствии с требованиями Контракта Исполнитель предоставляет Заказчику отчетную документацию в электронном структурированном формате. Комплект отчетной документации должен включать:

- акт начала оказания услуг;

- акт прекращения оказания услуг;

- сводные таблицы оказанных услуг. 2.7.10

2.8 Процедура заказа начала оказания услуги и прекращения оказания услуги

2.8.1 Заказы на начало оказания услуги (услуг), а также на прекращение ее (их) оказания формируются Заказчиком в интересах Пользователей, Конечных пользователей по формам, приведенным в Приложении «Формы заказов на начало/прекращение оказания услуги оказания услуг в тестовой зоне» настоящего Технического задания. Заказы на начало оказания услуг могут направляться Заказчиком Исполнителю в течение всего срока оказания услуг по Контракту таким образом, чтобы указанные в заказе услуги оказывались не менее 24 (двадцати четырех) часов. Направление заказа Заказчиком, его получение и принятие к исполнению Исполнителем осуществляется в соответствии с процедурой, определенной в настоящем Техническом задании.

2.8.2 Первый заказ по усмотрению Заказчика может размещаться в материалах электронного аукциона, технической частью документации к которому составляет настоящее Техническое задание.

2.8.3 По заказу Заказчика Исполнитель безусловно обязан оказать в пользу указанного (-ых) в данном заказе Конечного (-ых) пользователя (-ей) услугу (-и) по наименованиям, параметрам, функциональности, срокам и количеству, указанным в данном заказе. Срок начала оказания услуг составляет до 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения соответствующего заказа.

Заказчик вправе указать в заказе иной срок начала оказания услуг (-и). При указании такого иного срока услуга не должна оказываться Исполнителем в этот срок.

2.8.4 Заказчик формирует заказ в редакторе формата «.xlsx» в виде таблицы по формам, приведенным в Приложении «Формы заказов на начало/прекращение оказания услуги оказания услуг в тестовой зоне» настоящего Технического задания, либо при помощи системы мониторинга услуг.

2.8.5 Процедура заказа начала оказания услуги без функции «Срочная организация услуги»:

2.8.5.1 Ответственное лицо Заказчика направляет заказ на начало оказания услуг Исполнителю путем отправки по электронной почте ответственному лицу Исполнителя сканом сопроводительного письма в формате «.xlsx», либо посредством системы мониторинга услуг. Оригинал заказа на начало оказания услуг сопровождается письмом Заказчика направляет почтовым отправлением, либо передает под расписку представителю Исполнителя. В случае направления заказа посредством системы мониторинга услуг полученный заказ Исполнителем контролируется автоматически. Адрес электронной почты, почтовый адрес, по которому необходимо направлять письма, а также ответственные лица, которые могут обмениваться информацией по электронной почте, их адреса электронной почты, должны быть определены в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Контракта путем обмена информационными письмами в рабочем порядке по электронной почте на назначении ответственных лиц Исполнителя и Заказчика.

2.8.6 Процедура заказа на начало оказания услуг функцией «Срочная организация услуги» описана в регламенте взаимодействия Заказчика и Исполнителя в рамках системы мониторинга услуг в пунктах 2.8.6.1 – 2.8.6.2 настоящего Технического задания.

2.8.6.1 Ввиду того, что действие услуг функцией «Срочная организация услуги» ограничено, Заказчик совместно с заказом на начало оказания данного типа услуги формирует заказ на ее прекращение. Оба заказа направляются Исполнителю в день регистрации Заказчиком сопроводительного письма, путем отправки по электронной почте ответственному лицу Исполнителя сканом сопроводительного письма в формате «.xlsx», либо посредством системы мониторинга услуг. Оригинал заказа на начало и прекращение оказания услуг сопровождается письмом Заказчика направляет почтовым отправлением, либо передает под расписку представителю Исполнителя. Если Заказчику требуется после выключения услуг функцией «Срочная организация услуги» в интересах Пользователя продолжать оказание эквивалентной услуги без функции «Срочная организация услуги», он направляет Исполнителю заказ на начало оказания этой услуги.

2.8.6.2 Получив заказ на начало оказания услуг функцией «Срочная организация услуги», в течение 1 (одного) часа с момента его получения, ответственное лицо Исполнителя направляет Заказчику посредством электронной почты подтверждение возможности реализации заказа в полном объеме с надлежащим качеством в указанные сроки, в противном случае, перечень услуг из заказа, которые не могут быть включены в указанный заказ с сроками предоставления Пользователю с надлежащим качеством, с указанием причины.

2.9 Сроки начала оказания услуг

2.9.1 Исполнитель должен в срок до 15 (пятнадцати) календарных дней с даты направления заказа на начало оказания услуги Заказчиком, если заказ не указан более поздний (ранний) срок, провести измерения услуг и продемонстрировать ее работоспособность Конечному пользователю и начать оказывать соответствующую услугу. Датой направления заказа на начало оказания услуги является дата регистрации Заказчиком исходящего сопроводительного письма в адрес Исполнителя с заказом услуг. Факт начала оказания Исполнителем и получения Конечным пользователем услуги подтверждается актом начала оказания услуг, оформляемого в соответствии с условиями настоящего Технического задания.

2.9.2 Исполнитель должен начать оказание любой услуги из перечня услуг в Приложении «Типы услуг, предоставляемые по Контракту» к настоящему Техническому заданию функцией «Срочная организация услуги», провести измерения услуги, продемонстрировать ее Конечному пользователю и начать оказывать Конечному пользователю в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента заказа услуги Заказчиком. Датой и временем заказа услуги являются дата и время отправки Исполнителю заказа на начало оказания услуг с сопроводительным письмом по электронной почте Заказчиком в соответствии с пунктом 2.8.6.1 настоящего Технического задания.

2.9.3 В случае если Исполнитель предполагает возможность начала организации услуги в срок, превышающий указанный в заказе на начало оказания услуги, он должен незамедлительно в письменной форме уведомить Заказчика о предполагаемой просрочке начала оказания услуги с указанием причин, оказывающих влияние на несвоевременную организацию услуги Исполнителем, с приложением подтверждающих документ

ов, с целью координации взаимодействия Заказчика с Пользователем (Конечным пользователем) при обеспечении их услугами связи.

2.10 Сроки прекращения оказания услуг

2.10.1 Исполнитель должен отключить услугу не ранее 23:59:59 в день, дата которого указана Заказчиком в заказе на прекращение оказания услуги.

2.10.2 Заказчик должен уведомить Исполнителя о прекращении оказания услуги в соответствии с процедурой, указанной в пункте 2.8.5 настоящего Технического задания, не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты прекращения оказания услуги, указанной в заказе на прекращение оказания услуги, если в заказе не указан более поздний (ранний) срок.

2.11 Зоны ответственности

2.11.1 Для предоставления услуги Конечному пользователю Исполнитель организует в своей зоне ответственности систему передачи «последней мили» на базе волоконно-оптического кабеля, кабеля электросвязи с медными жилами или по радиоканалу в соответствии со схемами 1.1, 1.2, 1.3 в Приложении «Схемы организации «последней мили» к настоящему Техническому заданию.

2.11.2 При оказании услуг разграничение ответственности между Конечным пользователем (Пользователем) и Исполнителем определяется в зависимости от типа услуги в соответствии со схемами в Приложении «Зоны ответственности Исполнителя и Пользователя» к настоящему Техническому заданию.

2.11.3 Любые настройки устройств Конечного пользователя, находящихся в зоне ответственности Конечного пользователя (Пользователя), проводятся силами Конечного пользователя (Пользователя).

2.12 Сроки предоставления услуг

2.12.1 Услуги по Контракту оказываются Исполнителем с даты начала оказания услуг, указанной в первом заказе, по дату прекращения оказания услуг по Контракту, если иное не предусмотрено направленными Исполнителем заказами.

2.12.2 Услуга предоставляется Конечному пользователю с даты начала оказания, указанной в акте начала оказания услуг. Если Заказчик в интересах Пользователя (Конечного пользователя) требует прекратить оказывать услугу, он формирует и направляет Исполнителю заказ на прекращение оказания услуги, в котором указывает дату прекращения оказания услуги.

2.12.3 Даты начала оказания услуги указываются в заказе на начало оказания услуг, даты прекращения оказания - в заказе на прекращение оказания услуг.

2.13 Тестовая зона

2.13.1 Заказчик имеет право на следующий рабочий день после подписания Контракта направить Исполнителю заказ на оказание услуг в тестовой зоне с указанием перечня услуг, подлежащих оказанию в тестовой зоне, даты начала и прекращения их оказания, контактных данных работников Конечного пользователя для организации доступа представителей Исполнителя на объект.

2.13.2 Услуги в тестовой зоне, подлежащие оказанию Исполнителем по требованию Заказчика, определяются Заказчиком из перечня услуг первого заказа на начало оказания услуг связи. Электронную копию заказа на оказание услуг в тестовой зоне Заказчик направляет на электронную почту Исполнителя, указанную им в Контракте, для дублирования документального обмена. Отсутствие получения (неподтверждение) электронной копии письма Заказчика не является основанием для неорганизации услуг в тестовой зоне. Исполнитель вправе направить курьера для получения оригинала письма Заказчика.

2.13.3 Исполнитель обязан обеспечить Заказчику возможность контроля качества оказания услуг в тестовой зоне, в том числе с использованием системы мониторинга услуг.

2.13.4 Продолжительность оказания услуг в тестовой зоне не может превышать 30 (тридцати) календарных дней, и может быть сокращена по инициативе Заказчика в случае выявления неготовности Исполнителя к оказанию услуг в соответствии с требованиями Технического задания.

2.13.5 Требования (технические параметры и характеристики) к оказанию услуг в тестовой зоне являются логичными требованиями к оказанию услуг, описанным в настоящем Техническом задании.

2.13.6 В течение срока оказания Исполнителем услуг в тестовой зоне Заказчик имеет право осуществлять контроль:

2.13.6.1 Соответствия качества оказания таких услуг требованиям настоящего Технического задания любым возможным способом по своему усмотрению, в том числе с применением специальных технических средств, привлечением специалистов (или) экспертов.

2.13.6.2 Соответствия сроков восстановления параметров оказания таких услуг требованиям настоящего Технического задания, в том числе путем создания искусственных условий, вызывающих отклонения от заданных параметров качества услуг.

2.13.6.3 Соответствия СТП Исполнителя требованиям настоящего Технического задания в процессе заведения паспорта мониторинга, восстановления параметров оказания услуг связи и закрытия паспорта мониторинга услуг в тестовой зоне.

2.13.7 В случае неорганизации по указанной в заказе на начало оказания услуг в тестовой зоне дате, либо оказания услуг с отклонением от заданных параметров в размере 2 (двух) и более процентов от заказанных услуг в тестовой зоне в течение срока оказания таких услуг, а также в случае непредоставления Заказчику возможности установки оборудования на сети Исполнителя для целей мониторинга качества предоставляемых услуг в соответствии с системой мониторинга услуг Заказчик принимает решение о несоответствии услуг в тестовой зоне требованиям настоящего Технического задания.

2.13.8 Принятие Заказчиком решения о несоответствии услуг в тестовой зоне требованиям настоящего Технического задания является основанием для расторжения Контракта в одностороннем порядке по инициативе Заказчика.

2.14 Требования к «последней миле» за исключением услуг «Технологическая виртуальная частная сеть (Т VPN)

2.14.1 При предоставлении услуг «последняя миля» должна быть организована на базе волоконно-оптической линии, исходя из принципа наибольшего приближения оптического кабеля к конечному пользователю.

2.14.2 Исполнитель при предоставлении услуг вправе привлечь к исполнению услуг стороннего оператора связи, канал передачи данных «последней мили» которого построен на базе волоконно-оптической линии связи.

2.14.2.1 В этом случае Исполнитель не вправе передавать такому оператору права и обязанности перед Заказчиком по Контракту.

2.14.3 В случае отсутствия оптического кабеля в точке подключения услуги Исполнитель обеспечивает его строительство. На время строительства «последняя миля» организуется на базе кабеля с медными жилами.

2.14.3.1 Исполнитель оповещает Заказчика о планируемом строительстве не позднее чем через 10 (десять)

календарных дней со дня получения заказа.

2.14.3.2 При организации «временной схемы» по медным линиям связи Исполнитель обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней предоставить Заказчику копию проекта строительства волоконно-оптической линии.

2.14.4 Применение систем радиодоступа для организации «последней мили» на время организации проводной линии связи допускается для случаев, когда в точке подключения услуги отсутствует оптический или медный кабель Исполнителя или другого правообладателя, или доступ к такому кабелю затруднен по независящим от Исполнителя обстоятельствам.

2.14.5 Если Исполнитель имеет «последнюю милю» до точки подключения услуги, построенной на базе оптической кабельной линии, то он не вправе ухудшать условия ее оказания и передавать организацию оказания этой услуги путем субподряда другому оператору связи, который не имеет «последней мили» на базе оптического кабеля и может обеспечить «последнюю милю» до точки подключения услуги на другой технологии на базе кабеля с медными жилами или путем радиодоступа.

2.14.6 Если Исполнитель имеет «последнюю милю» до точки подключения услуги, построенной на базе кабеля с медными жилами, то он не вправе отдавать организацию оказания этой услуги путем субподряда другому оператору связи, который не имеет «последней мили» на базе кабеля с медными жилами, и может обеспечить «последнюю милю» только путем радиодоступа.

2.14.7 Для повышения надежности «последних миль» линейно-кабельные сети должны прокладываться в сооружениях телефонной (кабельной) канализации, а в случае их отсутствия прокладка осуществляется в земле с использованием защищенных кабельных оболочек.

2.14.8 Вопросы, связанные с согласованием проектной документации и организацией канала передачи данных «последней мили», Исполнитель решает самостоятельно без привлечения Заказчика как переговорных партнеров, за исключением разрешения вопросов с Пользователями (Конечными пользователями) организуемых услуг.

2.15 Выделение IP-адресов ГМТС

2.15.1 При необходимости Конечному пользователю выделяются IP-адреса из адресного пространства ГМТС.

Распределение адресного пространства в привзаимодействии с ГМТС должно проводиться в соответствии с пунктом 5.1 настоящего Технического задания.

2.16 Доступ к ресурсам ГМТС

2.16.1 Доступ Конечного пользователя к ресурсам ГМТС обеспечивается Исполнителем по требованию Заказчика через шлюзы ГМТС с «горячим резервированием» - основной резервный. Схема резервирования - 1:1.

2.16.2 Шлюзы своей сети ГМТС Исполнитель организует в соответствии с Техническими условиями на подключение, выданными организацией, эксплуатирующей ГМТС.

2.16.3 Расходы по организации шлюзов ГМТС и поддержанию соединения сети Исполнителя ГМТС в работоспособном состоянии несет Исполнитель.

2.16.4 Пропускные способности основного и резервного шлюзов сети Исполнителя ГМТС должны обеспечивать симметричный обмен трафиком между сетями Исполнителя ГМТС. Исполнитель должен принимать превентивные меры по увеличению пропускной способности основного и резервного шлюзов ГМТС с целью предотвращения их перегрузки при заказе Заказчиком новых услуг доступа к сети ГМТС.

2.16.5 Приоритетом организации является предоставление доступа к ГМТС на одном объекте Конечного пользователя совместно с другими услугами по передаче данных, оказываемыми Исполнителем («Доступ в Интернет», «Виртуальный выделенный канал Ethernet (EVLL)», «Виртуальная частная сеть второго/третьего уровня»), Исполнитель по требованию Конечного пользователя (Пользователя) должен предоставить соответствующие услуги доступа к ресурсам ГМТС в одном физическом стыке Ethernet.

2.17 Требования к СТП Исполнителя

2.17.1 Для обработки паспортов мониторинга, открываемых Пользователями (Конечными пользователями), функционирует СТП Заказчика. СТП Заказчика контролирует ход работ по устранению отклонений от заданных параметров услуги, для чего контактирует с СТП Исполнителя.

2.17.2 СТП Исполнителя должна быть доступна для обращения специалистов СТП Заказчика круглосуточно без перерывов в режиме: 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году. Специалисты СТП Исполнителя должны в любой момент принять информацию от СТП Заказчика по телефону и по электронной почте. Организованная Исполнителем телефонная линия для обращения специалистов СТП Заказчика должна быть всегда готова и свободна для входящих звонков. Исполнитель должен проинформировать Заказчика об актуальных контактных данных (номер телефона и адрес электронной почты) своей СТП.

2.17.3 Специалисты СТП Заказчика с целью контроля процесса устранения отклонений от заданных параметров услуги могут обращаться по телефону и по электронной почте с СТП Исполнителя с различными запросами. Специалисты СТП Исполнителя должны незамедлительно после обращения специалистов СТП Заказчика дать развернутый детальный ответ на их запрос.

2.17.4 Если Конечный пользователь считает, что услуга предоставляется с отклонением от заданных параметров услуги, он должен действовать в соответствии с регламентом взаимодействия Конечного пользователя (Пользователя), Исполнителя и Заказчика при обнаружении Конечным пользователем (Пользователем) отклонения от заданных параметров услуги (Приложение «Регламент взаимодействия Конечного пользователя (Пользователя), Исполнителя и Заказчика при обнаружении Конечным пользователем (Пользователем) отклонения от заданных параметров» к настоящему Техническому заданию).

2.17.5 В целях скорейшего устранения возникших в ходе оказания услуг по Контракту нарушений требований Контракта и приложений к нему в части качества оказываемых услуг (отклонений от заданных параметров услуги) Исполнитель обязан обрабатывать паспорт мониторинга, поступающие от Заказчика в ходе оказания услуг, с использованием системы обработки паспортов мониторинга. Исполнитель обязан интегрировать свою систему обработки паспортов мониторинга с системой устранения отклонений от заданных параметров услуги аналогичной системой Заказчика для организации обмена данными между этими системами и обеспечения получения Исполнителем паспортов мониторинга от Заказчика либо получить от Заказчика доступ к соответствующей системе Заказчика и получать от Заказчика указанные паспорт мониторинга. Доступ к системе Заказчика осуществляется Исполнителем посредством направления им адреса Заказчика запроса доступа к системе, а также предоставления Заказчику технической возможности для предоставления Исполнителю доступа к системе Заказчика. Заказчик по письменному запросу Исполнителя предоставляет доступ к системе обработки заявок на устранение нарушений и техническим условиям подключения системы обработки заявок Исполнителя к соответствующей системе Заказчика. Требования настоящего пункта Технического задания должны быть исполнены Исполнителем в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты заключения Контракта.

2.18 Требования к Исполнителю

2.18.1 Исполнитель в течение всего срока действия Контракта должен иметь действующие лицензии, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи:

2.18.1.1 на телематические услуги связи;

2.18.1.2 на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

2.18.1.3 на услуги связи по предоставлению каналов связи;

2.18.1.4 на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

2.18.2 Исполнитель должен иметь необходимое количество выездных бригад инженеров, достаточным для устранения неисправностей на сети, влияющих на качество услуг, и реагирования на все поступающие паспортом мониторинга отклонения от заданных параметров услуги.

2.18.3 В случае невозможности организовать заказанную Заказчиком услугу в срок, указанный в заказе на начало оказания услуг, или в случае отсутствия возможности организовать услугу по независимости от Исполнителя обстоятельствам на данном объекте, Исполнитель обязан направить в адрес Заказчика официальным письмом документы, содержащие обоснования неорганизации услуги.

2.18.4 Авторизация конечных пользователей услуг связи (физических лиц) в пунктах коллективного доступа.

2.18.4.1 Данный функционал должен быть реализован в обязательном порядке Исполнителем при оказании услуг связи по Контракту в пунктах коллективного доступа в соответствии с требованиями акта, указанного в пункте 5.10 настоящего Технического задания.

2.18.4.2 Регламент взаимодействия сторон при осуществлении авторизации Конечных пользователей услуг связи в пунктах коллективного доступа разрабатывается совместно по запросу Заказчика в сроки, указанные в запросе. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Заказчика регламента взаимодействия сторон Исполнитель обязан подписать и направить в адрес Заказчика. Регламент взаимодействия сторон при осуществлении авторизации конечных пользователей при оказании услуг связи в пунктах коллективного доступа является обязательным к выполнению Исполнителем с даты его подписания сторонами.

3 Объем сроков гарантий качества

3.1 В течение всего срока оказания услуг по Контракту Исполнитель обязан соблюдать требования к качеству, объему и сроку оказания услуг, предусмотренные Контрактом и настоящим Техническим заданием.

3.2 Исполнитель должен безвозмездно устранить недостатки, выявленные в течение срока оказания услуг.

3.3 Доступность услуг Конечному пользователю

3.3.1 На сети, на базе которой оказываются услуги, должны быть предусмотрены различные механизмы автоматического резервирования, позволяющие обеспечивать работоспособность услуги при аварийных ситуациях на сетевом оборудовании, повреждении или линии связи между сетевым оборудованием и других неисправностях сети.

3.3.2 Исполнитель обеспечивает восстановление параметров качества услуги в течение сроков:

3.3.2.1 Гарантированный срок восстановления Исполнителем параметров качества услуги при устранении неисправностей, повлекших отклонение от заданных параметров услуги, в своей зоне ответственности, не связанных повреждением кабеля «последней мили», должен составлять не более 4 (четырёх) часов с момента обращения Пользователя (Конечного пользователя) в СТП Заказчика без учета времени, затраченного Пользователем (Конечным пользователем) на допуск специалистов Исполнителя на объекты Пользователя (Конечного пользователя) для производства ремонтных работ.

3.3.2.2 Гарантированный срок восстановления Исполнителем параметров качества услуги при устранении

инеисправностейвсвоейзонеответственности,повлекшихотклонениеотзаданныхпараметровуслуги,связанныхсповреждениемволоконно-оптическогоилимедногокабеля «последнеймили»,долженбытьнеболее48(сорокавосьми)часовсмоментаобращенияПользователя(Конечногопользователя)вСТПЗаказчикабезучетавремени,затраченногоПользователем(Конечнымпользователем)надопускспециалистовИсполнителянаобъектыПользователя(Конечногопользователя)дляпроизводстваремонтныхработ.

3.3.2.3 Дляподтвержденияотклоненияотзаданныхпараметровуслуги,связанногосповреждениемволоконно-оптическогоилимедногокабеля«последнеймили»,ИсполнительпредоставляетпослеустранениянеисправностиЗаказчикудокументысогласнопунктам3.3.2.4и3.3.2.5настоящегоТехническогозаданияииныедокументыпоотдельномузапросуЗаказчика.

3.3.2.4 Рефлектограммуизмеренияоптическойлинииипривозникновенияаварии.

3.3.2.5 Рефлектограммуизмеренияоптическойлиниипослеустраненияаварии.

3.3.2.6 Исполнительдолженобеспечиватькоэффициентдоступностиуслугисвязибезфункций «Резервирование»и«Резервирование10%полосыпропусканияканала»неменее0,991,рассчитанныйзапериод,равный30(тридцати)календарнымдням.Вэтомслучаеуслугисчитаютсякачественнымииказаннымибезотклоненияотзаданныхпараметров.Отклонениеотзаданныхпараметровуслугисбезфункций«Резервирование»и«Резервирование10%полосыпропусканияканала»вкалендарныймесяцнедолжнопревышать6(шесть)часов.

3.3.2.7 Исполнительдолженобеспечиватькоэффициентдоступностиуслугисфункцией «Резервирование»и«Резервирование10%полосыпропусканияканала»неменее0,999977,рассчитанныйзапериод,равный30(тридцати)календарнымдням.Вэтомслучаеуслугисчитаютсякачественнымииказаннымибезотклоненияотзаданныхпараметров.Отклонениеотзаданныхпараметровуслугисфункцией«Резервирование»и«Резервирование10%полосыпропусканияканала»вкалендарныймесяцнедолжнопревышать1(одной)минуты.

3.3.2.8 Исполнительдолженобеспечиватькоэффициентдоступностиуслуги«Технологическаявиртуальнаячастнаясеть»неменее0,967,рассчитанныйзапериод,равный30(тридцати)календарнымдням.Вэтомслучаеуслугисчитаютсякачественнымиикоазаннымибезотклоненияотзаданныхпараметров.Отклонениеотзаданныхпараметровуслуги«Технологическаявиртуальнаячастнаясеть»вкалендарныймесяцнедолжнопревышать1(одного)календарногодня.

3.3.2.9 ВремяотклоненияотзаданныхпараметровуслугивкалендарныймесяцопределяетсяпоотчетамСТПЗаказчикапутемсложениявсехвременныхпериодовототкрытияпаспортамониторингадоегозакрытиязакалендарныймесяц.

3.3.2.10 Вслучаееслипроцессотклоненияотзаданныхпараметровуслугибылзафиксированвдноммесяцеипродолжалсявследующеммесяце,госнижениевеличиныоплатызатакуюуслугурассматриваетсядлякаждогомесяцаотдельно.

3.4 Дляуслуг,описанныхвнастоящемТехническомзадании,долженподдерживатьсятребуемыйуровенькачества.УровенькачестваконтролируетсяКонечнымпользователемсобственнымисиламиисредствамии(или)всоответствииисрегламентомвзаимодействияЗаказчикаиИсполнителяврамкахсистемымониторингауслуг.

3.5 Контрольуровнякачествапредоставленияуслугиможетосуществлятьсяпрограммно-аппаратнымитехническимисредствамиконтролякачествасистемымониторингауслуг,принятойЗаказчикомвпромышленнуюэксплуатациювсоответствииспринятымрегламентомвзаимодействияЗаказчикаиИсполнителяврамкахсистемымониторингауслуг.

3.6 Перечень услуг, качество которых контролируется с использованием системы мониторинга услуг, определяется Заказчиком.

3.7 Исполнитель обязан обеспечить по запросу Заказчика возможность контроля качества услуг с использованием системы мониторинга услуг.

3.8 Исполнитель вправе проводить технологически перерывы. При этом он должен действовать в соответствии с регламентом проведения технологических перерывов (Приложение «Регламент взаимодействия при проведении технологических перерывов» к настоящему Техническому заданию).

3.9 В время технологического перерыва в случае неработоспособности услуги и отклонения от заданных параметров услуги не должны учитываться системой мониторинга услуг при условии, что Заказчик в установленном порядке был предупрежден заранее Исполнителем о технологическом перерыве и согласовал его проведение в установленном порядке.

4 Требования к безопасности оказания услуг

4.1 При оказании услуг Исполнитель должен обеспечить соблюдение требований по безопасности в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, указанных в пунктах 5.14, 5.15, 5.20 настоящего Технического задания.

5 Перечень нормативных правовых и нормативных технических актов

5.1 Федеральный закон от 04.05.2011 N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности".

5.2 Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5.3 Федеральный закон от 29.12.2010 N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".

5.4 Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации".

5.5 Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

5.6 Федеральный закон от 25.07.2002 N 114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности".

5.7 Постановление Правительства РФ от 21.04.2010 N 266 "Об особенностях оценки соответствия продукции (работ, услуг), используемой в целях защиты сведений, составляющих государственную тайну или иной информации ограниченного доступа, и продукции (работ, услуг), сведения о которой составляют государственную тайну, предназначенной для эксплуатации в заграничных учреждениях Российской Федерации, а также процесс ее проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации, утилизации и изъятия информации".

5.8 Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".

5.9 Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных".

5.10 Постановление Правительства Москвы от 15.05.2012 N 196-ПП "О создании государственной информационной системы "Единая мобильная платформа города Москвы".

ы".

5.11 Приказ Минсвязи России от 10.08.1996 N 92 "Об утверждении Нормна электрические параметры основных цифровых каналов и трактов магистральной и внетризоновых первичных сетей ВСС России".

5.12 Приказ Минцифры России от 18.02.2022 N 132 "Об утверждении Требований к порядку ввода сетей связи в эксплуатацию".

5.13 Приказ Минцифры России от 25.11.2021 N 1229 "Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сетей связи общего пользования".

5.14 Приказ Минтруда России от 16.11.2020 N 782н "Об утверждении Правил по охране труда при работе на высоте".

5.15 Приказ Минэнерго России от 12.08.2022 N 811 "Об утверждении Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей электрической энергии".

5.16 Распоряжение Департамента информационных технологий г. Москвы от 10.03.2016 N 64-16-70/16 "Об передаче функций оператора адоменных зон Правительства Москвы и по администрированию единого адресного пространства телекоммуникационной инфраструктуры Аппарата Мэра и Правительства Москвы, органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных им организаций".

5.17 Рекомендация МСЭ-ТУ.1540. Серия Y: Глобальная информационная инфраструктура, аспекты межсетевых протоколов и сетевых технологий последующих поколений. Служба передачи данных по межсетевому протоколу (IP) – Параметры рабочих характеристик переноса и доступности IP-пакетов.

5.18 Рекомендация МСЭ-TG.1050. Серия G: Системы передачи мультимедиа, цифровые системы и сети. Модель сети для оценки рабочих характеристик передачи мультимедиа по протоколу Интернет.

5.19 Распоряжение Департамента информационных технологий г. Москвы от 28.07.2021 N 64-16-354/21 "Об утверждении Положения о городской мультисервисной транспортной сети Правительства Москвы".

5.20 "ГОСТ 31565-2012. Межгосударственный стандарт. Кабельные изделия. Требования пожарной безопасности" (введен в действие Приказом Росстандарта от 22.11.2012 N 1097-ст).

5.21 Распоряжение Департамента информационных технологий города Москвы от 19 марта 2019 г. N 64-16-821/19 «Об утверждении типового регламента взаимодействия Департамента информационных технологий города Москвы и исполнителей по государственным контрактам на оказание услуг связи с использованием информационной системы «Единая система мониторинга и администрирования телекоммуникационных услуг»».

Приложение 1 к Техническому заданию
Перечень объектов закупки

Услуги по доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет				
Адрес:	Объем:	Единица измерения:	Характеристики:	Срок:
город Москва, улица Чистовая, дом 3, корпус 1	1,00	Условная единица	Вид базовой услуги электросвязи: Доступ в Интернет с идентификацией конечных пользователей. Пропускная способность: >=100 Мбит/с. Территория оказания услуг: Город Москва. Тип услуги электросвязи: Базовая услуга.	с 15.03.2023 по 14.03.2024

Примечание.

Обоснование необходимости применения дополнительных потребительских свойств, в том числе функциональных, технических, качественных, эксплуатационных характеристик услуги в соответствии с положением статьи 33 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», которые не предусмотрены в позиции Каталога товаров, работ, услуг:

Характеристика: Вид базовой услуги электросвязи Значения:
Доступ в Интернет с идентификацией конечных пользователей

Применяется для конкретизации описания типа услуги с учетом степени интенсивности использования услугой, места оказания услуги (внутри помещения, за его пределами).

Данные параметры влияют на стоимость оказания услуги связи.

1.1 Доступ в Интернет с идентификацией конечных пользователей

1.1.1 Оказание услуги заключается в обеспечении предоставления единой страницы авторизации, единой точки идентификации, аутентификации и авторизации конечных пользователей и предоставлении конечному пользователю высокоскоростного доступа в сеть Интернет с учетом требований нормативных правовых актов, указанных в пунктах 5.10 и 5.9 настоящего Технического задания.

При требовании Заказчика о подключении к ЕОС Исполнитель для авторизации конечных пользователей услуги использует функционал ЕОС

1.1.2 Требования к Исполнителю при подключении к ЕОС

1.1.2.1 Все требования настоящего Технического задания и приложений к нему, относящиеся к взаимодействию Исполнителя с ЕОС, применяются на основании соответствующего уведомления о необходимости оказания содействия ЕОС для подключения КППТС Исполнителя к ЕОС, которое Заказчик направляет Исполнителю в течение срока оказания услуг ЕОС.

1.1.2.2 В течение 1 (одного) рабочего дня после получения соответствующего уведомления от Заказчика при соединении с ЕОС Исполнитель совместно с ЕОС начинают процесс подключения КППТС Исполнителя к ЕОС, при этом:

- ЕОС:

- запрашивает у Исполнителя затем проверяет данные, необходимые для организации подключения;
- содействует организации физического подключения сети Исполнителя к ЕОС;
- содействует подключению определенного Заказчиком сегмента сети Исполнителя к ЕОС.

- Исполнитель:

- предоставляет ЕОС необходимые для подключения данные;
- осуществляет физическое подключение сети Исполнителя к ЕОС;
- осуществляет подключение определенного Заказчиком сегмента сети Исполнителя к ЕОС.

1.1.2.3 Присмене Исполнителя по Контракту на оказание услуги ЕОС Исполнитель оказывает содействие иному ЕОС по новому присоединению Исполнителя к функционалу ЕОС в соответствии с требованиями Заказчика.

1.1.2.4 После успешного подключения Исполнителя к ЕОС обеспечение предоставления единой страницы авторизации, единой точки идентификации, аутентификации и авторизации Конечных пользователей ввозлагается на ЕОС.

1.1.3 Услуга «Доступ в сеть Интернет с идентификацией Конечных пользователей» включает в себя следующие сервисы:

1.1.3.1 Выделение и маршрутизация блока публичных статических IP-адресов (уникальный адрес адресного пространства Интернет) IPv4 или IPv6 в адресном пространстве Исполнителя (зарегистрированного за Исполнителем) типа «РА»-Provider Aggregatable) размером 4, 8, 16, 32, 64, 128, 256 (сеть класса С).

1.1.4 Услуга «Доступ в Интернет с идентификацией Конечных пользователей» предоставляется на скорости до 100 Гбит/с симметричной передачей данных (скорость передачи данных от Конечного пользователя в сторону сети должна быть равна скорости передачи данных от сети в сторону Конечного пользователя) без ограничения объема трафика.

1.1.5 Типы физических интерфейсов, которые могут использоваться Конечным пользователем при предоставлении ему услуг «Доступ в Интернет с авторизацией Конечных пользователей», приведены в Приложении 7 «Типы физических интерфейсов Ethernet для услуг, предоставляемых по Контракту» к настоящему Техническому заданию.

1.1.6 При предоставлении услуг в зависимости от потребностей и используемых Конечным пользователем видов трафика (голос, видео, данные) применяются различные классы качества услуги.

1.1.7 Требуемый Конечному пользователю класс качества услуги указывается по каждой услуге «Доступ в Интернет с идентификацией Конечных пользователей» в заказе на начало оказания услуги.

1.1.8 Параметры передачи сигналов электросвязи при оказании услуг «Доступ в Интернет с идентификацией Конечных пользователей» должны соответствовать требованиям нормативных правовых актов, указанных в пунктах 5.12, 5.13, 5.17 и 5.18 настоящего Технического задания.

Приложение 2 к Техническому заданию
Обозначения «Типов услуг» в заказах

Тип услуги	Обозначение в заказах и отчетных документах
Доступ в Интернет с идентификацией конечных пользователей	И(ИКП)

Приложение 3к Техническому заданию
 Типы услуг, предоставляемые по Контракту

Наименование базовой услуги	Функциональность которой может оказываться базовая услуга											
	с р е з е р в и р о в а н и е м	с о р р ч н о й р о р г а н н и з а ц и е й	с к р и п т о з а щ и т о й	с к о н т е н т - ф и л ь т р а ц и е й	с Д е р Р а с к е П s r e s t i o n (D R I) -	с о д н о й т о ч к о й т е р м и н и	с д в у м я т о ч к а м и т е р м и н и	с р е з е р в и р о в а н и е м 1 0 %	с а н т и в и р у с о м с е т е в о г о т р а ф и к а	с I D S /L R S - C и с т е м а о б н а р у ж е н и я в т о р ж е н и й /	с р е з е р в н ы м д о с т у п о м	с л и ч н ы м к а б и н е т о м

3	100Мбит/с-1Гбит/с	1000Base-SX	многомодовоеоптическое е ВОЛОКНО	0,55
		1000Base-LX	одномодовоеоптическое ВОЛОКНО	5
		1000Base-LH	одномодовоеоптическое ВОЛОКНО	100
4	1Гбит/с–10Гбит/с	Nx1000Base-TXгдеN<=8	витаяпара,категорииб	0,1
		Nx1000Base-SXгдеN<=8	многомодовоеоптическое е ВОЛОКНО	0,5-2
		Nx1000Base-LXгдеN<=8	одномодовоеоптическое ВОЛОКНО	10
		NxEthernet1000Base-LH,где N<=8	одномодовоеоптическое ВОЛОКНО	40
		10GBase-SR	многомодовоеоптическое е ВОЛОКНО	0,3
		10GBase-LR/ER	одномодовоеоптическое ВОЛОКНО	10/40
5	20Гбит/с–100Гбит/с	40GBASE-CR4	витаяпара,категориибА	0,01
		40GBASE-LR4	одномодовоеоптическое ВОЛОКНО	10
		100GBASE-CR10	витаяпара,категориибА	0,01
		100GBASE-SR10	многомодовоеоптическое е ВОЛОКНО	0,125
		100GBASE-LR4/ER4	одномодовоеоптическое ВОЛОКНО	10/40

Схема 1.1. Схема организации «последней мили» Исполнителем на основе волоконно-оптического кабеля

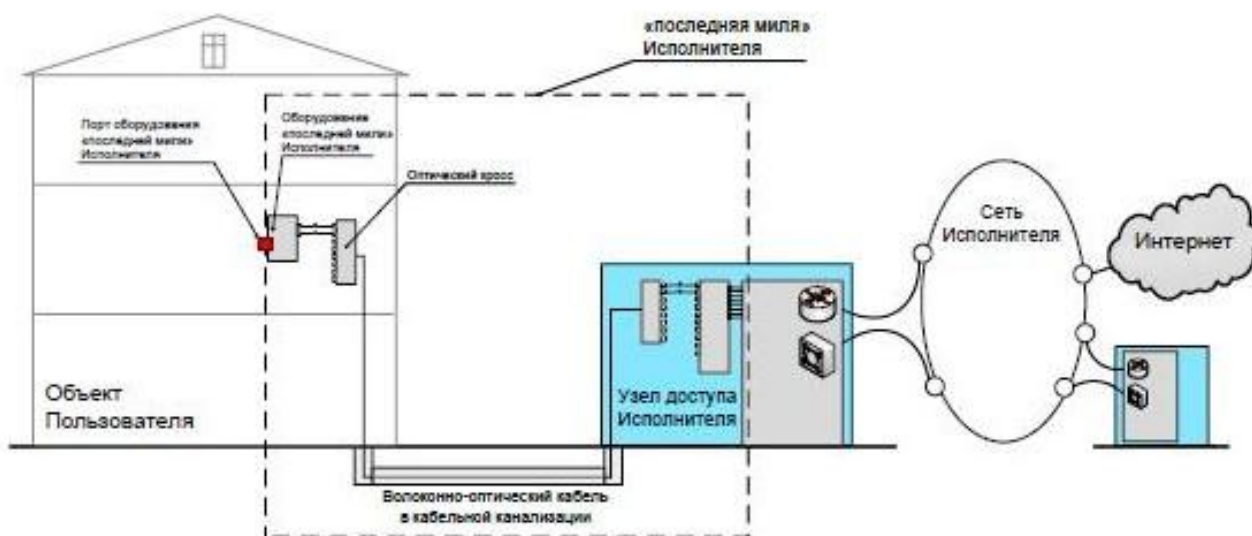


Схема 1.2. Схема организации «последней мили» Исполнителем на основе кабеля электросвязи с медными жилами

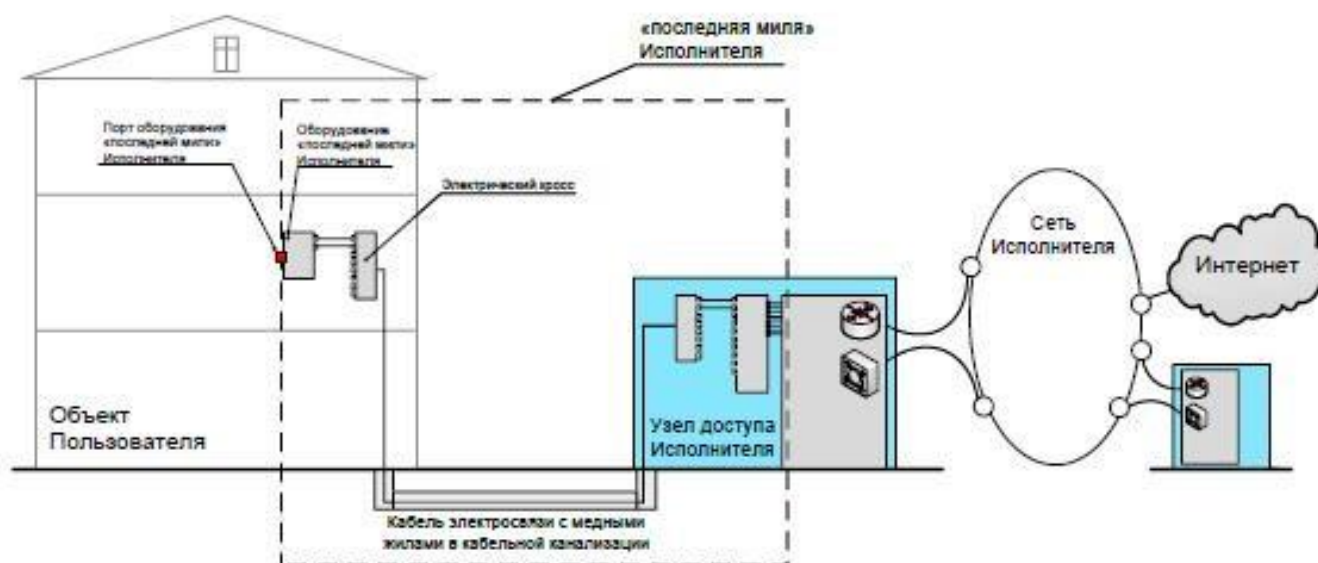
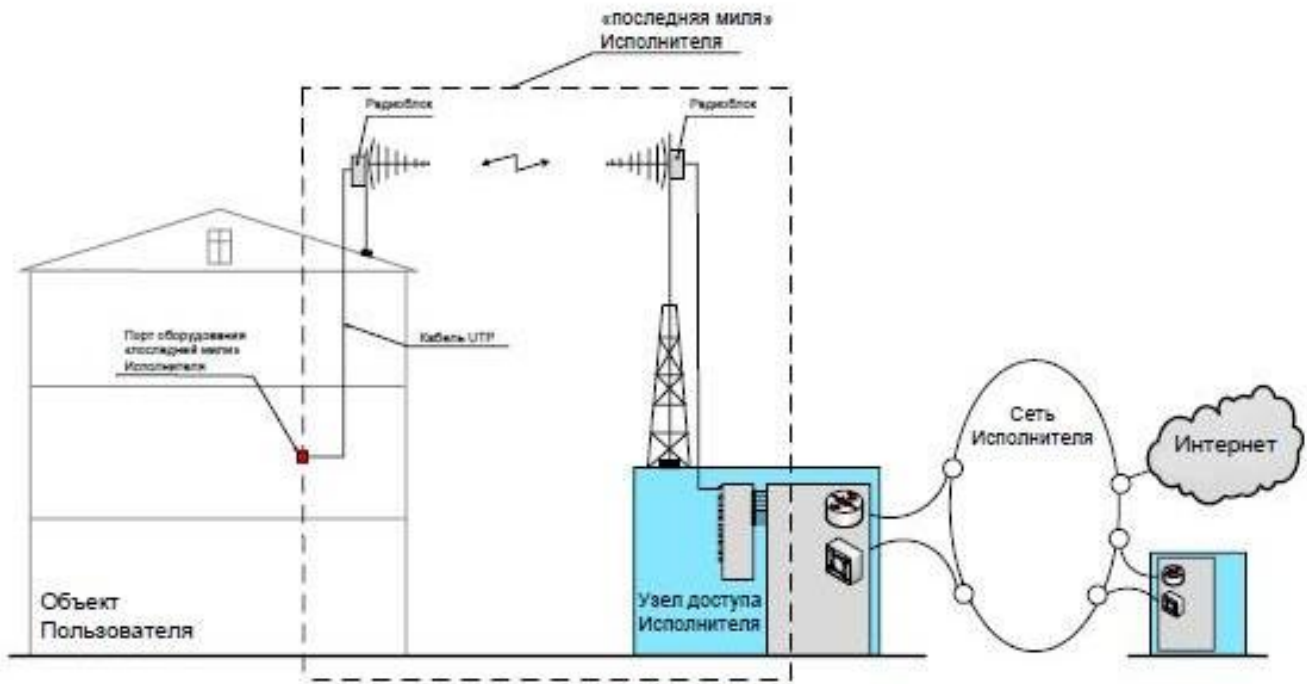


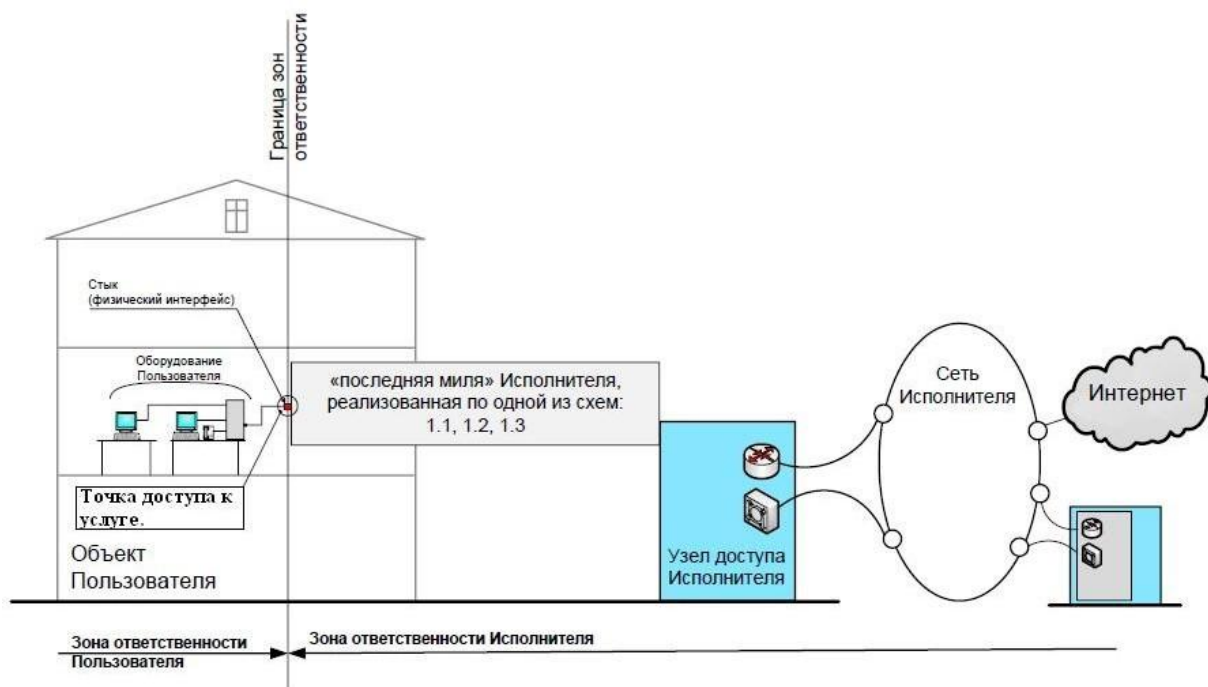
Схема 1.3. Схема организации «последней мили» Исполнителем по радиоканалу



Примечание: Применяемая кабельная продукция должна соответствовать требованиям акта, указанного в пункте 5.20 настоящего Технического задания.

Приложение бк Техническому заданию Зоны ответственности Исполнителя и Пользователя

Схема 2. Зоны ответственности Исполнителя и Пользователя при оказании Базовой услуги



Приложение 7к Техническому заданию Форматы адреса объекта

Рисунок 1. Формат адреса объекта, расположенного в городе Москве



Рисунок 2. Формат адреса объекта, расположенного в эскизе города Москвы

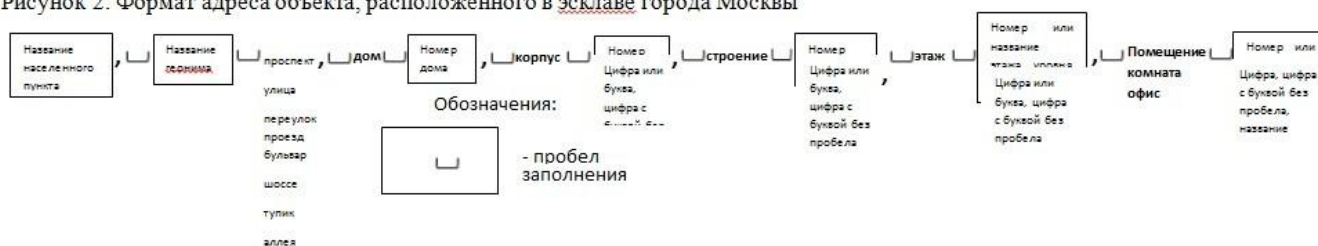
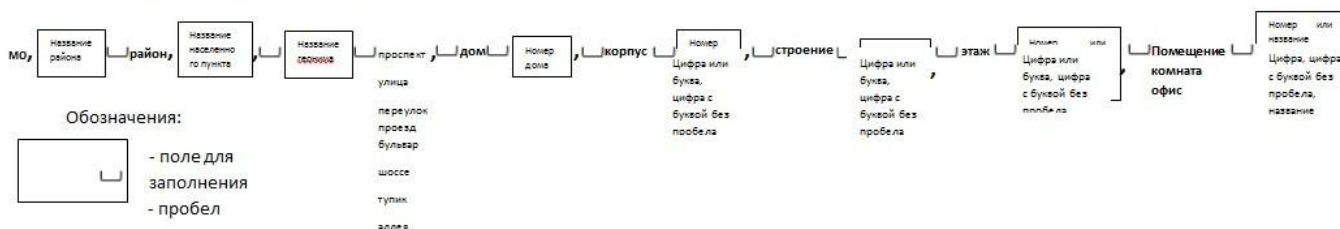


Рисунок 3. Формат адреса объекта, расположенного в Московской области



Приложение 8к Техническому заданию

1 РЕГЛАМЕНТ

Взаимодействия Конечного пользователя (Пользователя), Исполнителя Заказчика при обнаружении Конечным пользователем (Пользователем) отклонения от заданных параметров услуги

1.1 Отклонение от заданных параметров услуги – любое отклонение от заданных параметров услуги по отношению к нормам и параметрам, установленным в настоящем Техническом задании, в том числе частичное или полное прекращение предоставления услуг и Пользователю, отсутствие связи и т.п.

1.2 Если Конечный пользователь (далее Пользователь) обнаруживает отклонение от заданных параметров услуги, он обращается по телефону в СТП Заказчика и сообщает об отклонении от заданных параметров услуги. Телефон СТП Заказчика указан на сайте Департамента информационных технологий

ий города Москвы (dit.mos.ru) в разделе «Связь» (http://dit.mos.ru/napravleniya_deyatelnosti/609984/services/).

1.3 При обращении Пользователя в СТП Заказчика оператор СТП Заказчика должен назвать свои фамилию, имя, отчество и персональный номер (если имеется). Пользователю следует записать полученные персональные данные оператора в время обращения, после чего сообщить оператору следующую информацию:

1.3.1 фамилию, имя, отчество Пользователя, сообщающего об отклонении от заданных параметров услуги, и его контактный телефон;

1.3.2 тип услуги, по которой наблюдается отклонение от заданных параметров услуги, и скорость передачи данных (если Пользователь обладает такой информацией);

1.3.3 идентификатор услуги, по которой наблюдается отклонение от заданных параметров услуги. Идентификатор услуги указан в актах начала оказания (см. условия Контракта) или сообщается Заказчиком Пользователю по его запросу;

1.3.4 адрес (адреса) точки (точек) терминирования услуги, по которой наблюдается отклонение от заданных параметров услуги;

1.3.5 время обнаружения отклонения от заданных параметров услуги;

1.3.6 описание отклонения от заданных параметров услуги, которую обнаружил Пользователь, в том числе признаки проявления характера отклонения от заданных параметров услуги (отсутствие передачи данных, наличие ошибок и т.п.).

1.4 Оператор СТП Заказчика выясняет у Пользователя дополнительную информацию, если необходимо.

1.5 Оператор СТП Заказчика, получив информацию об отклонении от заданных параметров услуги, фиксирует время обращения и выполняет следующие действия:

1.5.1 Открывает паспорт мониторинга услуги и присваивает ему номер.

1.5.2 Сообщает Пользователю номер паспорта мониторинга услуги и время его открытия. Пользователю следует записать полученную от оператора информацию.

1.5.3 Оператор СТП Заказчика по обоюдному согласию с Пользователем завершает разговор и приступает к работам, направленным на возобновление предоставления услуги без отклонений от заданных параметров услуги (соответствующих условиям Контракта).

1.6 После завершения разговора с Пользователем оператор СТП Заказчика в течение 3-х минут должен передать паспорт мониторинга услуги в СТП Исполнителя Контракта (далее - Исполнитель).

1.7 Исполнитель проводит в соответствии со своим внутренним регламентом мероприятия по локализации и проблемы, в том числе с помощью системы удаленного контроля (если такие системы имеются у Исполнителя), определяет место сбоя, приведшего к отклонению от заданных параметров услуги. В процессе поиска места неисправности технические специалисты Исполнителя могут обратиться к Пользователю с просьбой провести мероприятия (работы, операции) в зоне ответственности Пользователя, такие как: проверка шнура (кабеля) от конечного оборудования Исполнителя до оборудования Пользователя, установка ашлейфа, тестирование с помощью команды «ping» и пр. Пользователь может провести такие работы и операции, если у него имеется такая возможность и соответствующие навыки, но не обязан. Если Пользователь не может провести указанные работы, то специалисты Исполнителя не могут настаивать на этом, и должны выполнить необходимые им диагностические

иеработынасторонеПользователясвоими силами(выезднаябригада).

1.8 Через30(тридцать)минутпослепервичногообращенияПользователяспециалистСТПИсполнительилиоператорСТПЗаказчикадолженсвязатьсясПользователемисообщитьемуследующуюинформацию:

1.8.1 Местосбоя,приведшегокотклонениюотзаданныхпараметровуслуги,выявленноепорезультатамдиагностики(втомчислеспомощьюсистемудаленногоконтроля).

1.8.2 Переченьмер,действий,работ,которыепланируетпровестиИсполнительдляустраненияотклоненияотзаданныхпараметровуслуги.

1.8.3 Ориентировочныйсрокустраненияотклоненияотзаданныхпараметровуслугиивозобновленияпредоставленияуслугибезотклоненияотзаданныхпараметровуслуги.

1.9 Пользователюследуетзаписатьинформацию,котораябылаемусообщенавсоответствииисунктом1.8настоящегорегламента,время,когдаемубыласообщенаэтаинформация,иперсональныеданныеспециалиста,сообщившегоинформацию.

1.10 ЕслиИсполнителюнеобходимдоступвпомещениеПользователя,гдеустановленооконечноеоборудованиеИсполнителя,дляпроведенияработпоустранениюотклоненияотзаданныхпараметровуслуги,тоПользовательдолженобеспечитьдоступ.

1.11 СпециалистСТПИсполнителяпериодически(нережедвухразвчас)связываетсясПользователемиинформируетоходевыполненияработпоустранениюотклоненийотзаданныхпараметровуслугииопредполагаемомвременизавершенияработ.ПользователюследуетзаписатьполученнуюотспециалистаСТПИсполнителяинформацию,время,когдаонполучилэтуинформацию,ифамилию,имя,отчестволица,сообщившегоинформацию.

1.12 Исполнительдолженобеспечитьвосстановлениезаданныхпараметровуслуги,всроки,указанныевТехническомзадании.

1.13 ПослеустраненияотклоненийотзаданныхпараметровуслугиспециалистСТПИсполнителяи(или)операторСТПЗаказчикасообщаетПользователюозавершенииивосстановительныхработивозобновленииипредоставленияуслугибезотклоненийотзаданныхпараметровуслуги.Пользовательпроверяетработоспособностьуслуги,и:

1.13.1 еслиуслуга,покоторойобращалсяПользователь,предоставляется,иуПользователянетпретензийкеекачеству,тоонсообщаетобэтомспециалистуСТПИсполнителяилиоператоруСТПЗаказчика.СпециалистСТПИсполнителяилиоператорСТПЗаказчикафиксируетвремязакрываетпаспортмониторингауслуги.СпециалистСТПИсполнителяилиоператорСТПЗаказчикасообщаетозакрытиипаспортамониторингауслугиПользователю.Пользователюследуетзаписатьвремязакрытияпаспортамониторингауслуги,котороеемусообщилспециалистСТПИсполнителяилиоператорСТПЗаказчика,фамилию,имя,отчестволица,сообщившегоозакрытиипаспортамониторингауслуги;

1.13.2 еслиПользовательнеудовлетворенкачествомпредоставляемойуслуги,покоторойонобращался,онсообщаетобэтомспециалистуСТПИсполнителяилиоператоруСТПЗаказчика.Паспортмониторингауслугинезакрывается,иИсполнительпродолжаетработы,направленныенавозобновлениеипредоставленияуслугибезотклоненияотзаданныхпараметровуслуги,соответствующихусловиямКонтракта.Убедившись,чтоуслугапредоставляетсябезотклоненийотзаданныхпараметровуслуги,специалистСТПИсполнителяи(или)операторСТПЗаказчикадействуютсогласнопункту1.13настоящегорегламента.

1.14 ВслучаееслисрокустраненияотклоненийотзаданныхпараметровуслугиповинеИсполнителяпревышаетсроки,указанныевТехническомзадании,полномочныйпредставительИсполнителяуведомляет

Пользователям в случае возникновения проблемы. Пользователь вправе потребовать уведомление и в случае отклонений от заданных параметров услуги меньшей длительностью.

Приложение 9 к Техническому заданию

1 РЕГЛАМЕНТ

взаимодействия при проведении технологических перерывов

1.1 Настоящий регламент взаимодействия при проведении технологических перерывов (далее – регламент) определяет процедуру процесса проведения технологических перерывов и взаимодействие участников этого процесса

1.2 Инициатором проведения технологического перерыва может быть Исполнитель Контракта или сторонняя организация.

1.3 В зависимости от инициатора проведения технологического перерыва различается процедура проведения технологического перерыва.

1.3.1 Процедура проведения технологического перерыва, который инициирован Исполнителем следующая:

1.3.1.1 При необходимости Исполнителя провести технологический перерыв Исполнитель направляет официальное письмо Пользователю не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты проведения запланированного перерыва, и его копию Заказчику.

1.3.1.2 В письме Исполнитель должен указать следующую информацию:

1.3.1.2.1 Причину проведения технологического перерыва.

1.3.1.2.2 Характер планируемых мероприятий и работ в рамках технологического перерыва.

1.3.1.2.3 Сроки проведения технологического перерыва с указанием точного времени и даты начала работ и точное время и даты завершения работ в рамках технологического перерыва.

1.3.1.3 Пользователь, получив письмо, должен его рассмотреть и не позднее 5 (пяти) календарных дней направить письменный ответ Исполнителю и его копию Заказчику либо с уведомлением о согласовании запланированных Исполнителем временных рамок технологического перерыва, либо, в противном случае, с уведомлением о невозможности проведения запланированного технологического перерыва. Письмо дублируется по электронной почте Исполнителю и Заказчику в день его регистрации у Пользователя.

1.3.1.4 Исполнитель в случае получения письменного согласия проводит технологический перерыв.

1.3.1.5 Исполнитель в случае получения письменного отказа Пользователя не должен его проводить.

1.3.1.6 Исполнитель не может проводить технологический перерыв если он не получил письменного отказа или согласия Пользователя в ответ на свой запрос о проведении технологического перерыва.

1.3.1.7 Технологические перерывы должны планироваться в нерабочие часы (с 18:00 до 07:00) на время, когда это может нанести наименьший ущерб Пользователю (Конечному пользователю).

1.3.1.8 В случае, если длительность отсутствия связи при проведении технологического перерыва превышает запланированную, т.е. выходит за рамки временного периода ограниченного точным временем и датой начала работ и точным временем и датой завершения работ в рамках технологического перерыва.

ерыва, которые были указаны в письме Исполнителя, Пользователь должен обратиться в СТП Заказчика и действовать в соответствии с регламентом взаимодействия Конечного пользователя (Пользователя), Исполнителя и Заказчика при обнаружении Конечным пользователем (Пользователем) отклонения от заданных параметров услуги.

1.3.2 Процедура проведения технологического перерыва, который инициирован сторонней организацией, неподчиняющейся Исполнителю, следующая:

1.3.2.1 При необходимости сторонней организации провести технологический перерыв Исполнитель направляет официально письмо Пользователю не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты проведения запланированного сторонней организацией перерыва, и его копию Заказчику. Письмо дублируется факсимильным сообщением Пользователю и Заказчику в день его регистрации у Исполнителя.

1.3.2.2 В письме Исполнитель должен указать следующую информацию:

1.3.2.2.1 Причину проведения технологического перерыва.

1.3.2.2.2 Характер планируемых мероприятий и работ в рамках технологического перерыва.

1.3.2.2.3 Сроки проведения технологического перерыва с указанием точного времени и даты начала работы и точного времени и даты завершения работ в рамках технологического перерыва.

1.3.2.2.4 Письмо сторонней организации Исполнителю, в котором запрашивается обоснованная связь с приложением его копии.

1.3.2.3 Пользователь должен провести мероприятия по подготовке к технологическому перерыву, указанному в письме Исполнителя.

1.3.2.4 В случае, если длительность отсутствия связи при проведении технологического перерыва превышает запланированную, т.е. выходит за рамки временного периода ограниченного точным временем и датой начала работ и точным временем и датой завершения работ в рамках технологического перерыва, которые были указаны в письме Исполнителя, Пользователь должен обратиться в СТП Заказчика и действовать в соответствии с регламентом взаимодействия Конечного пользователя (Пользователя), Исполнителя и Заказчика при обнаружении Конечным пользователем (Пользователем) отклонения от заданных параметров услуги.

Приложение 10 к Техническому заданию Требования к отчетным документам, предоставляемым Исполнителем по Контракту

1 Все предоставляемые по Контракту отчетные документы не должны содержать синтаксических и грамматических ошибок, помарок, исправлений и т.п.

2 Буквенная и цифровая информация, отображенная в отчетных документах, должна быть полностью видна, легко читаема и понятна. Оттиски чернильных печатей должны быть на документе четкими и читаемыми.

3 Многостраничные документы должны быть прошиты, пронумерованы и скреплены печатью Исполнителя.

4 На каждом документе должна быть указана дата документа и дата его подписания сторонами.

5 Отчетные документы должны утверждаться печатью и подписью руководителя (заместителя руководителя) или иного должностного лица, наделенного правом подписи документов (с приложением документа, удостоверяющего право подписи), органа исполнительной власти города Москвы, в интересах которого предоставляются услуги по Контракту.

6 Предоставляемые по Контракту отчетные документы должны быть оформлены в соответствии с формами, приведенными в приложениях к Контракту на настоящему Техническому заданию.

7 При подготовке и создании документов Исполнитель должен преследовать принцип единообразия, придерживаясь одного стиля оформления документов.

8 Текстовые документы должны быть оформлены с применением шрифта Times New Roman размером 12. В некоторых случаях, если Исполнителю необходимо, возможно использовать иной размер и тип шрифта по согласованию с Заказчиком.

9 Все названия, определения, фрагменты текста из Контракта и заказов должны переноситься в отчетные документы без каких-либо изменений, без добавления пробелов, знаков препинания, если того не требуют правила русского языка, и других иных знаков.

10 Табличные формы в формате «.xlsx» должны заполняться шрифтом Arial Narrow размером 12. 11 Дата в отчетных документах должна указываться в следующих форматах:

11.1 В тексте – <XX название месяца 20XX года>.

11.2 В таблицах – <XX.XX.XXXX>.

12 Исполнитель не должен использовать переносы в словах в отчетных документах. Переносы в написании цифровых значений, в том числе денежных сумм, недопускается.

13 При форматировании списка в отчетных документах Исполнитель должен отделять строки списка между собой точкой с запятой, последняя строка в списке должна заканчиваться точкой.

14 Сумма прописью в отчетных документах, где ее требуется указывать, должна быть написана в том же порядке, в котором по тексту стоит числительное, в круглых скобках со строчной буквы.

15 Денежные суммы в отчетных документах должны указываться с разделением групп разрядов в следующем формате:

15.1 <XXXXXX,XX руб. (сумма прописью со строчной буквы рублей XX коп.)>.

16 При расчете НДС должно применяться округление чисел до второго знака после запятой по следующему принципу: если третья цифра менее 5, то два знака после запятой указываются без изменения в отчетной документации, если третья цифра равна 5 или более, то второй знак после запятой увеличивается на единицу в том виде, как указывается в отчетной документации.

17 Все наименования организаций и учреждений должны указываться полностью с указанием их организационно-правовых форм. Сокращения и аббревиатуры могут указываться в круглых скобках дополнительно к полному названию.

18 В текстовых документах должно быть применено форматирование по ширине. В случае необходимости Исполнитель может применять другой тип форматирования по согласованию с Заказчиком.

19 Форматирование таблиц Исполнитель должен осуществлять по следующему принципу:

19.1 Таблица должна быть размещена на листе формата А4 по ширине в альбомной ориентации.

19.2 Ширина поля листа, ширина столбцов и высота строки таблицы должны выбираться Исполнителем с соблюдением следующих условий:

- 19.2.1 В ячейках таблицы должно быть как можно меньше пустого пространства.
- 19.2.2 Высота шрифта в таблице должна быть наибольшей возможной при печати на принтере.
- 19.2.3 Количество страниц таблицы должно быть минимально возможным.
- 19.2.4 Высота строк должна быть минимально возможной.
- 19.2.5 Ширина столбцов должна быть минимально возможной. По согласованию с Заказчиком допускается вертикальное расположение текста.
- 19.3 На каждой странице, начиная с первой, сверху таблицы должна быть распечатана сквозная строка, в которой будет указан номер каждой строки столбца. Такая же строка должна присутствовать ниже заголовка таблицы на первой странице.
- 19.4 Данные, указанные в одной ячейке, не должны выходить за пределы границ этой и соседних ячеек, а также за общие границы таблицы.
- 19.5 Все ячейки должны иметь границы, выделенные черным цветом.
- 19.6 Шрифт в названии таблицы, «шапка» отчетного документа и иной сопутствующей информации должны иметь высоту большую, чем данные в таблице (согласуется с Заказчиком).
- 20 Для схем, содержащих сведения о отчетной документации, должны предъявляться следующие требования:
- 20.1 Схемы должны полностью отражать суть, для цели которой они составлены.
- 20.2 На схемах должны быть указаны названия блоков, линий и иных элементов.
- 20.3 Форматирование схем и информация, которая должна быть отражена на схеме, и иные аспекты должны быть согласованы с Заказчиком.
- 21 Вне должно быть пустых строк потекст документа, за исключением тех, которые предусмотрены в форме документа в приложениях к Контракту и Техническому заданию.
- 22 Инициалы фамилии лиц, утверждающих документ, указываются слитно, без пробелов в формате: <И.О.Фамилия>.
- 23 При написании полного названия органа исполнительной власти слово Департамент, Комитет, Управление указывается с заглавной буквы.
- 24 Реквизиты Сторон в электронном структурированном Документе приемке должны быть указаны без ошибок.
- 25 Отчетные документы должны иметь номер по порядку, предусмотренные формой документа в приложениях к Контракту и Техническому заданию.
- 26 Вактах начала оказания услуг по порядковому номеру должен быть добавлен номер, идентифицирующий Пользователя. Исполнитель получает данный номер Заказчика в рабочем порядке.
- 27 Предоставленные адреса Заказчика отчетные документы в электронном виде в формате «.xlsx» в наименовании электронного файла должны содержать тип документа (сводная таблица, акт начала оказания услуг).

угит.д.), номер документа и наименование Пользователя, в интересах которого оказывается услуга. Наименование Пользователя может быть указано в сокращенном виде по согласованию с Заказчиком с соблюдением принципа единообразия в рамках Контракта

28 Все что не отражено в настоящих требованиях, а также иные случаи, когда Исполнитель не имеет информации о том, как должны быть оформлены отчетные документы, должны быть согласованы с Заказчиком предварительно до предоставления отчетных документов Заказчику.

29 Заказчик составляет с собой правовую систему изменения данных требований к отчетным документам и дополняет их, о чем он должен проинформировать Исполнителя должным образом.

30 Допустимо заполнение фамилии и должности подписанта, а также даты утверждения (подписания) документа и от руки чернилами черного или синего цвета при условии разборчивости написанного.

Приложение 1 к Техническому заданию Требования к отчету о фактических показателях работы услуг

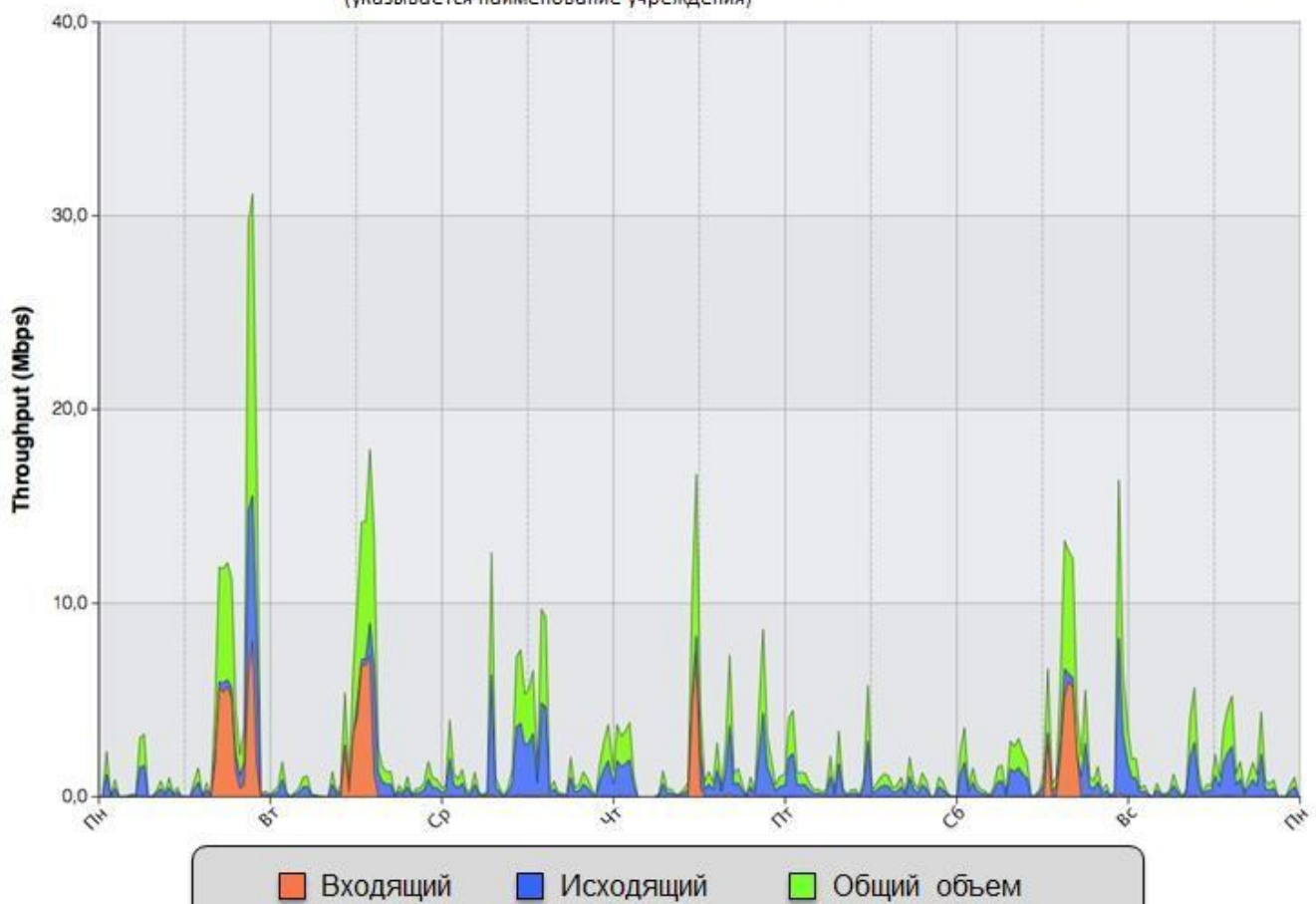
1. Отчет о фактических показателях работы услуг должен быть сформирован по первому запросу Заказчика за период: календарная неделя (7 (семь) дней), календарный месяц, три календарных месяца.

2. В техническом отчете должны быть отражены следующие показатели:

2.1 График общей пропускной способности внешнего канала связи ресурса сети Интернет для входящего, исходящего и суммарного объема трафика (Мбит/с). При формировании графика частота следования отчетов (усреднения) не должна превышать 240 минут.

Формат предоставления графика загрузки канала связи*:

Загрузка канала связи для _____ за период _____ г.
(указывается наименование учреждения)



*Количественные показатели диаграммы по каждому учреждению могут изменяться с учетом реального использования учреждением объема данных Интернет-

ресурсов в определенных интервалах измерения. Показатели данной диаграммы представлены для примера о тображения формата диаграммы.

2.2 Таблица указания объема переданной информации по внешнему каналу связи между Пользователем услуги и ресурсами сети Интернет, для входящего, исходящего и общего объема трафика за каждый месяц соответствующего календарного года.

Формат предоставления таблицы переданных объемов данных по каналу связи:

Наименование и фактический адрес учреждения (совпадает с адресом оказания услуги)	Общий объем данных (сумма входящего и исходящего)	Объем входящих данных (трафика), Гбайт	Объем исходящих данных (трафика), Гбайт	Месяц/год (период измерения показателя)

2.3 Информация об использовании Интернет-ресурсов:

2.3.1 Таблица распределения трафика (входящего, исходящего) по Приложению (Протоколу) к его объему, переданного по внешнему каналу электросвязи для каждого учреждения отдельно по 10 позициям, за каждый месяц соответствующего календарного года.

Формат предоставления таблицы распределения трафика Приложение/Протокол/Объем примерное заполнение:

Наименование учреждения:			Адрес оказания услуг связи (совпадает с адресом учреждения):				
№п/п	Тип протокола/Приложения	Протокол/Приложение	Общий объем трафика, Гбайт	Входящий трафик в общем объеме, %	Входящий объем данных (трафика), Гбайт	Исходящий объем данных (трафика), Гбайт	Период измерения показателя: Месяц/год
1	Просмотр видео	Flashvideo over HTTP					
		HTTP media stream					
		RTMP					
2	P2P (BitTorrent)	BitTorrent transfer					
		BitTorrent KRPC					
		uTP					
3	Обновление ПО	Microsoft BITS					
		iTunes Store					
4	WEB-серфинг	HTTP					

Шифрова нн ыесоедине ния	SSLv3					
-----------------------------------	-------	--	--	--	--	--

2.3.2 Таблица распределения трафика (входящего, исходящего) между доменными именами в второго уровня любого объема, переданного по внешнему каналу электросвязи для каждого учреждения в отдельности по 10 позициям, за каждый месяц соответствующего календарного года.

Формат предоставления таблицы распределения трафика Доменное имя в второго уровня / Объем пример ее заполнения:

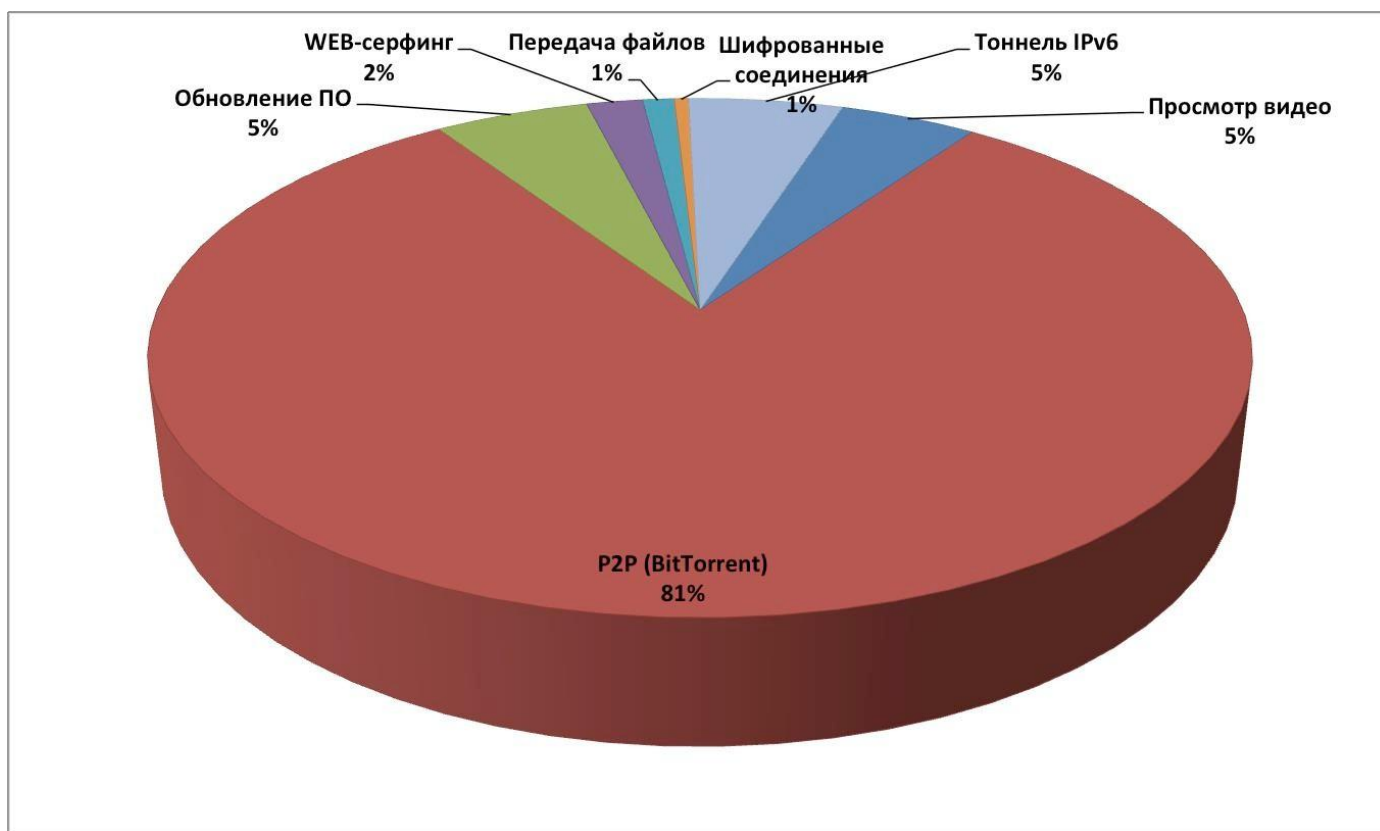
Наименование учреждения:		Адрес оказания услуг связи (совпадает с адресом учреждения):		
№п/п	Наименование домена в второго уровня	Объем данных (трафика), Гбайт	Использование от общего объема данных на канале (по убыванию), %	Период измерения показателя: Месяц/год
1.	Yandex.ru	43	56%	Март/2014
2.	Google.com	36	34%	Март/2014
3.				

2.3.2.1 По первому запросу Заказчика должна быть сформирована таблица распределения трафика (входящего, исходящего) между доменными именами 3-го и 4-го уровня его объема, переданного по внешнему каналу электросвязи для каждого учреждения в отдельности по 50 позициям, за каждый месяц соответствующего календарного года.

2.3.3 Круговая диаграмма распределения трафика (входящего, исходящего) в процентном соотношении по категориям, переданного по внешнему каналу электросвязи для каждого учреждения в отдельности, за каждый месяц соответствующего календарного года. Предоставления круговой диаграммы предпочтительно в цветном виде в формате «.xlsx».

Количество категорий отображения в диаграмме должно составлять не менее 6 (шести). Категории обязательны к отображению в диаграмме: торрент-трафик, веб-серфинг, обновление ПО, мультимедийные данные (видео, музыка), передача файлов.

Формат предоставления таблицы распределения объема данных (трафика) по категориям*: (Указывается на именование и адрес учреждения - совпадает с адресом оказания услуги)



*Количественные и процентные показатели диаграммы по каждому учреждению могут и должны изменяться с учетом реального использования учреждением объема данных Интернет-ресурсов. Показатели данной диаграммы представлены для примера отображения формата диаграммы. Диаграмма выполнена в Excel.

Приложение 12 к Техническому заданию

Предварительная оценка объема услуг связи, необходимого Конечным пользователям, получающим услуги в соответствии с Контрактом

№п/п	Наименование услуги	Прогнозируемое количество оказываемых услуг в период действия Контракта, штук/месяц Qn

р
е
д
о
т
в
р

				у г и	г л у б о к и й а н а л и з т р а ф и к а		ф и к а	/	С и с т е м а п р е д о т в р а ш е н и я в т о р ж е н и й		т / с		л у г и		н			
--	--	--	--	-------------	---	--	------------------	---	--	--	-------------	--	------------------	--	---	--	--	--

Формы Актов начала оказания Услуг

Форма Акта начала оказания Базовых Услуг

УТВЕРЖДАЮ

«Должность руководителя
Исполнителя»
«ФИО руководителя
Исполнителя»
«день» «месяц» ____ года
(печать Исполнителя)

УТВЕРЖДАЮ

«Должность руководителя
Пользователя»
«ФИО руководителя
Пользователя»
«день» «месяц» ____ года
(печать Пользователя)

АКТ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № БУ _____ - _____ - _____

(Указываются четыре
последние цифры номера
Контракта)

(Указываются три цифры номера
акта по порядку)

(Указывается
порядковый номер
Пользователя)

город Москва

« ____ » _____ 20__ года

Настоящий Акт составлен в том, что в соответствии с условиями Контракта от « ____ » _____ 20__ года
№ _____ начало оказывать Услуги, приведенные в Таблице 1, а _____

(Наименование Исполнителя ГК)

_____ получает указанные Услуги с « ____ » _____ 20__ года.

(Наименование Пользователя)

1. Данные об Услугах:

Таблица 1

№ п/п	Точка доступа к Услуге								Тип Услуги	Срочная организация защиты услуги	Криптозащита	Der Packet Inspection (DPI) - глубинный анализ трафика	Конте нт-фильтрация	Резер вирование	Ск оро сть пот ока дан ны х, Мб ит/с	Кл ас с кач ест ва	
	Точка А				Точка Б												
	Наименование ресурс (номер/название VPN)	Адрес объекта А	Стык А	Область А	Наименование объекта (номер/название VPN)	Адрес объекта Б	Стык Б	Область Б									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18

ИТОГО Услуг, оказываемых Пользователю: ____ (...), в том числе:

- Услуг «...» - ____ (...);

- Услуг «...» - ____ (...);

-

2. Параметры качества:

Результаты тестирования качества Услуг:

Таблица 2

№ п/п	Номер услуги	Тип Услуги	Скорость потока данных, Мбит/с	Дата тестирования	Результаты тестирования	Техническое заключение

При измерении качества Услуг связи, тестирование проводится на основе методик и процедур, рекомендованных в документе RFC-2544, путем отправки тестовых пакетов и анализа отклика тестируемой системы передачи.

Исполнитель может предложить иную методику, тестирования предоставляемых Услуг, прошедшую сертификацию Министерством Связи и массовых коммуникаций РФ и Федеральной Службе по Надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ.

Для тестирования качества Услуг «Доступ в Интернет» помимо тестирования параметров качества проводится проверка путем открытия нескольких сайтов на компьютере, подключенным в точке доступа к Услуге с демонстрацией Конечному пользователю.

При измерении качества Услуг «Выделенный цифровой канал»

Тестирование Услуги связи проводилось в соответствии с Приказом № 92 от 10 августа 1996 г "Об утверждении Норм на электрические параметры основных цифровых каналов и трактов магистральных и внутризоновых первичных сетей ВСС" и согласно оперативных норм, определенных на основе рекомендации МСЭ-Т М.2100.

Подписи специалистов, проводивших тестирование

3. Наименование Исполнителя ГК продемонстрировало представителям наименование Пользователя работоспособность, функциональные возможности Услуг, указанных в Таблице 1, и соответствие их параметров Техническому заданию Контракта.

№ п/п	Тестирование Услуг проводили:				
1	ФИО (полностью)	Организация	должность	подпись	Расшифровка подписи
2	ФИО (полностью)	Организация	должность	подпись	Расшифровка подписи
3	-----	-----	-----	-----	-----

4. Наименование Исполнителя ГК разъяснило представителям наименование Пользователя в полном объеме информацию по пользованию Услугами, указанными в Таблице 1.
5. Наименование Пользователя претензий к точкам доступа к Услуге, указанным в Таблице 1, не имеет.
6. Схема организации связи для оказания Услуги прилагается.

От
 (Наименование Исполнителя)
 ФИО (полностью)
 Должность
 Подпись

От
 (Наименование Пользователя)
 ФИО (полностью)
 Должность
 Подпись

Приложение 14 к Техническому заданию

Формы Сводных таблиц оказанных Услуг

Форма Сводной таблицы оказанных Базовых Услуг

УТВЕРЖДАЮ

<Должность руководителя
 Исполнителя>

 <ФИО руководителя
 Исполнителя>

 <день> <месяц> _____ года
 (печать Исполнителя)

УТВЕРЖДАЮ

<Должность руководителя
 Пользователя>

 <ФИО руководителя
 Пользователя>

 <день> <месяц> _____ года
 (печать Пользователя)

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ОКАЗАННЫХ БАЗОВЫХ УСЛУГ

для _____.

(наименование Пользователя)

в период с _____ 20__ года по _____ 20__ года по Контракту

от _____ № _____

город Москва

с _____ 20__ года

№ п/п	Номер услуги	Точки терминирования услуги (Виртуальные частные сети)								Тип услуги	Срочная организация услуг	Криптозащита	Действие (DRP) - анализ трафика	Количество транзитных точек	Резервные каналы	Скорость передачи данных, Мбит/с	Класс качества	Услуга оказывалась в отчетный период		Количество фактического пользования услугой в отчетный период
		Точка А				Точка Б												с	по	
		Наименование объекта (номер/название VP N)	Адрес объекта А	Сеть А	Область А	Наименование объекта Б (номер/название VP N)	Адрес объекта Б	Сеть Б	Область Б											
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]	[21]

Итого общее количество оказанных Базовых Услуг - _____ (Количество прописью), в том числе:

- Услуг Тип 1 - _____ (Количество прописью),

- Услуг Тип 2 - _____ (Количество прописью).

От (наименование Исполнителя)
ФИО (полностью) _____
Должность _____
Подпись _____

От (наименование Пользователя)
ФИО (полностью) _____
Должность _____
Подпись _____

Приложение 15 к Техническому заданию

Формы Актов прекращения оказания Услуг

Форма Акта прекращения оказания Базовых Услуг

УТВЕРЖДАЮ
«Должность руководителя
Исполнителя» _____
«ФИО руководителя
Исполнителя» _____
«день» «месяц» _____ года
(печать Исполнителя)

УТВЕРЖДАЮ
«Должность руководителя
Пользователя» _____
«ФИО руководителя
Пользователя» _____
«день» «месяц» _____ года
(печать Пользователя)

АКТ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № БУ _____ - _____ - _____

(Указываются четыре последние цифры номера
Контракта)

(Ука
зываются
четыре
последние
цифры
номера
Пользователя)

)

город Москва

Настоящий Акт составлен в том, что в соответствии с условиями Контракта от «дата» «месяц» 20__ года № _____
 _____ прекратило оказывать Услуги, приведенные в Таблице 1, а - _____ --

(Наименование Исполнителя ГК)

(Наименование Пользователя)

не получает указанные Услуги с _____ 20__ года

1. Данные о Базовых Услугах:

Таблица 1

№ п/п	Номер услуги	Точки терминирования услуги (Виртуальные частные сети)								Тип Услуги	Срочная организация услуги	Криптозащита	Deep Packet Inspection (DPI) - глубокий анализ трафика	Контент-фильтрация	Резервирование	Скорость потока данных, Мбит/с	Класс качества
		Точка А				Точка Б											
		Наименование объекта А (номер/название VPN)	Адрес объекта А	Стык А	Область	Наименование объекта Б (номер/название VPN)	Адрес объекта Б	Стык Б	Область								
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]

ИТОГО Услуг, оказание которых Пользователю прекращено: _____ (Количество прописью), в том числе:

- Услуг «...» - _____ (Количество прописью);

- Услуг «...» - _____ (Количество прописью);

-

2. _____ претензий к качеству оказанных Услуг не имеет.

От

(Наименование Исполнителя)

ФИО (полностью)

Должность

Подпись

От

(Наименование Пользователя)

ФИО (полностью)

Должность

Подпись

Приложение 16 к Техническому заданию

Форма Акта сверки взаимных расчетов

АКТ СВЕРКИ

взаимных расчетов по состоянию на «_____» _____ 20__ года

ГК от _____ 20__ года № _____

Мы, нижеподписавшиеся, _____, с одной стороны, и _____

_____ с другой стороны, составили настоящий акт сверки в том, что состояние взаимных расчетов по данным учета следующие:

По данным <u>наименование Заказчика</u>				По данным <u>наименование Исполнит еля</u>			
№ п/п	Наименован ие, №, дата составления документа (Акт, п/п)	Сумма		№ п/п	Наименован ие, №, дата составления документа (Акт, п/п)	Сумма	
		Дебет	Кредит			Дебет	Кредит
	<u>Итого</u>				<u>Итого</u>		
	<u>Сальдо на</u>				<u>Сальдо на</u>		

В результате выявлено:

Заказчик
Должность
ФИО

Наименование Исполнит еля
Должность
ФИО

Главный бухгалтер

Главный бухгалтер

М.П.

М.П.

Форма акта сверки взаимных расчетов

АКТ СВЕРКИ

взаимных расчетов по состоянию на «_____» _____ 20____ года

ГКот _____ 20____ года № _____

Мы, ниже подписавшиеся, _____, со одной стороны, и _____

_____ с другой стороны, составили настоящий акт сверки в том, что состояние взаимных расчетов по данным учета следующие:

Поданным наименованием Заказчика				Поданным наименованием Исполнителя			
№п/п	Наименование, №, дата составления документа (акт, п/п)	Сумма		№п/п	Наименование, №, дата составления документа (акт, п/п)	Сумма	
		Дебет	Кредит			Дебет	Кредит
	Итого				Итого		
	Сальдона				Сальдона		

В результате выявлено:

Заказчик Должность ФИО

Главный бухгалтер

Наименование Исполнителя Должность

ФИО

Главный бухгалтер

М.П.

М.П.

1 Порядок сдачи-приемки и расчета стоимости оказанных услуг, ответственность Исполнителя за надлежащее оказание услуг

1.1 Сумма денежных средств, подлежащая уплате Заказчиком за оказанные Исполнителем в отчетном периоде услуги, определяется Сторонами в электронном структурированном Документе о приемке на основе данных отчета об оказанных услугах. Сводные таблицы являются Приложением к входящему состав отчетных документов. Сводные таблицы принимаются к рассмотрению Заказчиком только при условии их оформления в соответствии с Приложением «Формы сводных таблиц оказанных услуг» к настоящему Техническому заданию. Верность содержащихся в сводных таблицах данных подтверждается печатью и подписями уполномоченных лиц Исполнителя и Пользователя на Сводной таблице и в порядке, установленном регламентом взаимодействия Заказчика и Исполнителя в рамках системы мониторинга услуг. Заказчик в установленном регламенте взаимодействия Заказчика и Исполнителя в рамках системы мониторинга услуг вправе утверждать сводные таблицы без подтверждения этих данных Пользователем при условии постановки таких услуг на мониторинг в системе мониторинга услуг.

В сводные таблицы составленный на их основе могут быть включены, соответственно, могут быть оплачены только те услуги, в отношении которых договоренно выполняются следующие условия:

1.1.1 Заказчик направил Исполнителю заказ на начало оказания всех услуг, указанных в Сводной таблице.

1.1.2 Исполнитель и Пользователь подписали надлежащим образом оформленный акт начала оказания всех услуг, указанных в Сводной таблице, и данный акт начала оказания услуг (-и) имеется в распоряжении Заказчика.

1.1.3 Заказчику предоставлены подписанный акт начала оказания услуг, указанных в Сводной таблице, данные акта начала оказания услуг рассмотрены Заказчиком и приняты им.

1.2 Сдача-

приемка оказанных Исполнителем услуг, за исключением услуг тестовой зоны, осуществляется в соответствии с условиями Контракта на основании электронного структурированного Документа о приемке (Приложение 2 к Контракту) и отчетных документов – сводной таблицы оказанных услуг, актов начала оказания услуг, актов прекращения оказания услуг, являющимися приложением к электронному структурированному Документу о приемке и его неотъемлемой частью (Приложение – «Формы сводных таблиц оказанных услуг» к настоящему Техническому заданию) и (или) в соответствии с регламентом взаимодействия Заказчика и Исполнителя в рамках системы мониторинга услуг.

1.3 Одновременно с оригиналами отчетных документов за каждый отчетный период Исполнитель должен направлять ответственному лицу Заказчика отчетные документы в электронном виде в формате «.xlsx» и их скан-копию, Исполнитель должен так же предоставить по запросу Заказчика в электронном виде и иные документы.

1.4 Заказчик проводит своими силами или иными способом в порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации и Контракт

оми(или)всоответствиисрегламентомвзаимодействияЗаказчикаиИсполнителяврамкахсистемымониторингауслугпроверкуоказанныхуслуг,сопоставляетпредоставленныеИсполнителемэлектронныйструктурированныйДокументоприемке,сводныетаблицыактаминачалаоказанияуслугиактамипрекращенияоказанияуслуги(или)производитдействиявсоответствиисрегламентомвзаимодействияЗаказчикаиИсполнителяврамкахсистемымониторингауслуг.

1.5 Ценауслугвмесяц,описанныхвПриложениях«Описаниебазовыхуслугсвязи»и«Описаниеуслугтипа«Универсальныйпорт»кнастоящемуТехническомузаданиюиуслугсдополнительнойфункциональностью,объединяющихвсебенаборфункцийисвойств,описанныхвПриложении«Дополнительныефункции(функциональности)исвойствауслуг»кнастоящемуТехническомузаданию,определенаввидеединичныхрасценок(Приложение19«Единичныерасценки»кнастоящемуТехническомузаданию).

1.6 ОплатауслугосуществляетсянаусловияхКонтрактапоединичнымрасценкамзафактическиоказанныевотчетныйпериодуслуги.

1.7 Вслучаееслифактическоеколичестводнейоказанияуслугивотчетномпериодеменьшеколичестваднейвотчетномпериоде,топлатежисуществляютсяпропорциональноколичествудней,вкоторыхфактическибылиоказаныуслугивотчетномпериоде.

Расчетвэтомслучаепроизводитсяпоформуле:

$$Сф=Дф/Дк*Це*Мк$$

где:

Сф–стоимостьоказаннойуслугизаотчетныйпериод(округлениепроизводитсядодвухзнаковпослезапятой);

Дф–количествофактическихднейоказанияуслугивотчетномпериоде;Дк–количестводнейвотчетномпериоде;

Це–Единичнаярасценкауслуги;

Мк–количествокалендарныхмесяцеввотчетномпериоде.

1.7.1 ОснованиемдляопределенияколичествачасовоказанияуслугислужатданныеотчетовСТПЗаказчикаоботкрытых(-ом)вотчетныйпериодпаспортах(-те)мониторингауслуг(-и),и(или)паспортамониторингауслуги,открытыенаоснованииданныхсистемымониторингауслуг.

1.7.2 Суммарнаяпродолжительностьвременныхотклоненийвкалендарноммесяцеокругляетсявбольшуюсторонудоближайшегочаса.

1.8 ОтветственностьИсполнителязаненадлежащееоказаниеуслуг,

1.8.1 Подненадлежащимоказаниемуслугпонимаетсялюбойизнижеперечисленныхфактов:

1.8.1.1 Единовременный (в течение одних календарных суток) отказ 8 (восьми) и более процентов услуг. Процент услуг рассчитывается как величина отклонения стоимости услуг, оказываемых с отклонением от заданных параметров услуг, к стоимости услуг, заказанных по состоянию на дату, в которую был зафиксирован соответствующий отказ услуг.

1.8.1.2 Для базовых услуг функциональностью «резервирование» или «резервирование 10% полосы пропускания канала»:

- оказание в календарном месяце отклонением от заданных параметров более 15 минут одной и более услуг функцией «резервирование»;
- оказание в календарном месяце отклонением от заданных параметров более 30 минут 5 (пяти) и более услуг функцией «резервирование 10% полосы пропускания канала»;
- оказание 15 и более услуг функцией «резервирование 10% полосы пропускания канала» по резервному каналу более 2880 минут в календарном месяце.

1.8.1.3 Для базовых услуг без функциональностей «резервирование» или «резервирование 10% полосы пропускания канала», за исключением услуг «Технологическая виртуальная частная сеть» и услуг «Доступ в Интернет для физического лица с ограниченными возможностями»:

- оказание в календарном месяце отклонением от заданных параметров более 360 минут 2 (двух) и более базовых услуг пропускной способностью более 1000 Мбит/с;
- оказание в календарном месяце отклонением от заданных параметров более 480 минут 5 (пяти) и более базовых услуг пропускной способностью от 101 Мбит/с до 1000 Мбит/с;
- оказание в календарном месяце отклонением от заданных параметров более 960 минут 15 (пятнадцати) и более базовых услуг пропускной способностью до 100 Мбит/с;
- оказание в календарном месяце отклонением от заданных параметров более 240 минут 3 (трех) и более базовых услуг «Локальный телефонный шлюз» и «Локальный телефонный шлюз с резервированием».

1.8.1.4 Для услуг «Технологическая виртуальная частная сеть»:

- оказание в календарном месяце отклонением от заданных параметров более 2160 минут 100 (ста) и более услуг.

1.8.1.5 Для услуг «Доступ в Интернет для физического лица с ограниченными возможностями»:

- оказание в календарном месяце отклонением от заданных параметров более 2160 минут 10 (десяти) и более услуг.

1.8.1.6 Для услуг «Универсальный порт, за исключением «Универсальный радиопортуличный»:

- оказание в календарном месяце отклонением от заданных параметров более 2160 минут 100 (ста) и более услуг.

1.8.1.7 Для услуг «Универсальный радиопортуличный»:

- оказание услуг в календарном месяце отклонением от заданных параметров более 2160 минут, суммарно по всем услугам.

Приложение 19 к Техническому заданию

Единичные расценки

№п/п	Наименование услуг в соответствии с Приложением 1 "Перечень объектов закупки" к настоящему Техническому заданию	Пропускная способность, Мбит/с	Цена услуг с учетом НДС (при наличии), руб
1	Услуги доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет	≥ 100	139 600,00

Форма Документа приемке
 Универсальный передаточный документ

Идентификатор электронного документа		Приложение №1 к постановлению Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2011 г. №1137 (в редакции постановл ения Правительства Российской Федерации от 02 апреля 2021 г. №534)	
Документ приемке	Счет-фактура №	От _____ (1)	
	Исправление №	От _____ (1а)	
Статус: 1 1 – счет- фактура и передаточный документ (акт) 2 – передаточный документ (акт)	Продавец:		(2)
	Адрес:		(2а)
	ИНН/КПП Продавца:	/	(2б)
	Грузоотправитель и его адрес:	_____	(3)
	Грузополучатель и его адрес:	_____	(4)
	К платежно-расчетному документу №	от _____	(5)
	Документ от грузке №п/п	от _____	(5а)
	Покупатель:	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ «МОСКОВСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР НАРКОЛОГИИ И ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»	(6)
	Адрес:	109390, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ЛЮБЛИНСКАЯ, 37/1	(6а)
	ИНН/КПП покупателя:	7723356386/772301001	(6б)
Валюта: наименование, код	Российский рубль, 643	(7)	

		Идентификатор государственного									(8)	
		контракта, договора (соглашения)(принадлежности):										
Код товара/работ, услуг	№п/п	Код видатовара	Единица измерения	Количество (объем)	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма	Средняя ставка	Региональный коэффициент	Количество единиц измерения	Количество товара, подлежащего прослеживаемости, в количестве измерения товара и использования целей прослеживаемости	Страна регистрации производителя товара

			у с л о в н о е о б о з				ая п о к у п ат ел ю	л у г) , и м у ш е с т в е н н ы х п р а в с	ац ио нн ы йн ом ер па рт ии то ва ра ,п од ле жа щ ег оп ро сл е	усло вное обоз наче ние		
			Н а ч е н и е (н а ц и о н					Н а л о г о м - в с е г	Н а л о г о м - в с е г	ж ив ае мо ст и		

			а л ь н о е)					о					
А	1	16	2 а	3	6	7	8	9	11	12а	13	14	
	1												
			Всегокоплате(9)		Х								
Особенности:													
Исполнителя начислена неустойка:													
- назначен штраф в соответствии с п. _____ Договора в сумме _____ руб. ____ коп.													
- пеня в соответствии с п. _____ Договора в сумме _____ руб. ____ коп.													

		Сумма, подлежащая уплате Исполнителю, за услуги, принятые по настоящему акту (с учетом удержания штрафа и (или) пени), в том числе НДС (%) (указывается применяемая в конкретном случае ставка НДС в соответствии с действующим на момент заключения Контракта законодательством Российской Федерации) - руб. коп.			
Документ составленна _____ л истах	Руководитель организации или иное уполномоченное лицо	(ФИО)	Главный бухгалтер или иное уполномоченное лицо	подпись	(ФИО)
	Индивидуальный предприниматель	(ФИО)	(реквизиты свидетельства государственной регистрации индивидуального предпринимателя)		
Основание передачи (сдачи)/получения (приемки)		Контракт № _____ от _____			
		(договор; доверенность и др.)			
Данные от транспортировки и грузе		(транспортная накладная, поручение экспедитору, экспедиторская/складская расписка и др./масса нетто/брутто груза, если не приведены ссылки на транспортные документы, содержащие эти сведения)			
Товар (груз) передал/услуги, результаты работ, права сдал			Товар (груз) получил/услуги, результаты работ, права принял		
(должность)	(подпись)	(ФИО)	(должность)	(подпись)	(ФИО)

Дата отгрузки, передачи (сдачи)	«» _____ 20г		Дата получен ия	«» _____ 20г	
			(приемки)		
Иные сведения об отгрузке, передаче			Иные сведения о получении, приемке		
			претензии со стороны заказчика отсутствуют		
(ссылки на неотъемлемые приложения, сопутствующие документы, иные документы и т.п.)			(информация о наличии/отсутствии претензии; ссылки на неотъемлемые приложения и другие документы и т.п.)		
Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни			Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни		
(должность)	(подпись)	(ФИО)	(дол жно сть)	(п од п ис ь)	(ФИО)
Наименование экономического субъекта-составителя документа (в т.ч. комиссионера/агента)			Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни		
/			7723356386/772301001		

(может не заполняться при проставлении печати М.П., может быть указан ИНН/КПП)	(может не заполняться при проставлении печати в М.П., может быть указан ИНН/КПП)
--	--

М.П.	М.П.
------	------

Приложение к универсальному передаточному документу
от _____
по Контракту (Договору) № _____

Дополнительные сведения о товарах, работах, услугах

№п /п	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Наименование позиции КТРУ	Наименование позиции СПГЗ	Характеристики позиции КТРУ	Характеристики позиции СПГЗ	Характеристики СТЕ
1						