

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о порядке и условиях предоставления платных услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы "Московский научно-практический центр наркологии Департамента здравоохранения города Москвы"**

#### **I. Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 02.10.2013г. № 944 "Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы" и устанавливает порядок и условия предоставления платных услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы "Московский научно-практический центр наркологии Департамента здравоохранения города Москвы" (далее - «Учреждение»).

1.2. Оказание платных услуг Учреждением осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и видами приносящей доход деятельности, разрешенными Уставом и лицензией на осуществление деятельности, выданной в установленном порядке. Программой подготовки медицинского персонала по вопросам проведения предрейсовых, послерейсовых и текущих медицинских осмотров водителей транспортных средств, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения РФ от 14.07.2003г. № 308.

1.3. Порядок и условия предоставления платных услуг в структурных подразделениях Учреждения определяются Регламентом проведения платных услуг.

1.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

1.5. Требования к оказанию платных услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, сервисных, образовательных и других услуг определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также стандартами, порядками, условиями и требованиями, установленными на их основании иными федеральными и региональными органами исполнительной власти.

1.6. Основными целями Учреждения при оказании платных услуг является:  
привлечение дополнительных материальных средств;  
улучшение материально-технической базы учреждения;  
улучшение социального положения медицинских кадров.

## **II. Порядок предоставления платных услуг населению**

2.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ» платных услуг, утвержденного директором Учреждения и согласованного с Департаментом здравоохранения города Москвы.

2.2. Платные медицинские услуги осуществляются в рамках гражданско-правовых договоров с физическими и юридическими лицами, за счет личных средств граждан, предприятий, учреждений и организаций, а также других средств, разрешенных законодательством. Договоры на оказание платных услуг регламентируют условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.3. Общее руководство по организации предоставления платных услуг в Учреждении осуществляет директор Учреждения, который назначает лиц, ответственных за непосредственную организацию и за качество оказания платных услуг.

2.4. Учреждение обеспечивает граждан бесплатной доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении Учреждения (месте его государственной регистрации), его структурных подразделений, режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, сведения о квалификации и сертификации специалистов. Вышеуказанная информация размещена на официальном сайте Учреждения - [www.narcologos.ru](http://www.narcologos.ru), сайте Департамента здравоохранения города Москвы [www.mosgorzdrav.ru](http://www.mosgorzdrav.ru), а также на информационных стендах (стойках) ГБУЗ "МНПЦ наркологии ДЗМ" и его структурных подразделений.

2.5. Платные медицинские услуги населению оказываются медицинскими работниками в свободное от основной работы время и не является совместительством. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время только в случае: если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.

2.6. Потребителю платных услуг разъясняются порядок процедур, исследований, риск и возможность осложнений, ответственность за исход манипуляций, исследований, процедуры.

2.7. При оказании медицинских услуг, предусмотренных Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, на платной основе по желанию потребителя, ему разъясняются его права на получение данной услуги бесплатно, и берется письменное согласие на оказание медицинской услуги на платной основе.

2.8. Цены на медицинские услуги, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и утверждаются руководителем Учреждения.

2.9. Оплата за медицинские услуги производится в форме безналичной оплаты через учреждения банков или платежные терминалы.

2.10. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами вправе требовать предоставление услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

2.11. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплачивать стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2.12. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

2.13. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.14. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

2.15. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация, при этом к медицинской карте прикладывается договор о предоставлении платных медицинских услуг.

2.16. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.17. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а так же по иным основаниям, предусмотренным законом.

2.18. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг и качеством выполнения государственными организациями платных услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Департамент здравоохранения города Москвы, а также другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных организаций

### **III. Условия оказания платных услуг**

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются населению сверх объемов медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории города Москвы. При этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых в рамках Программы, Территориальной программы госгарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению города Москвы, целевых комплексных программ.

3.2. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии информированного добровольного согласия пациента. Факт информированного

добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

3.3. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

3.3.1. На иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, по желанию граждан, включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- оказание медицинских услуг на дому (за исключением случаев, когда медицинская помощь на дому оказывается по медицинским показаниям);
- медико-социальная помощь;
- предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- оказание медицинской помощи гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;
- при оказании дополнительных услуг, предоставляемые в процессе оказания медицинской помощи, в том числе бытовые и сервисные: доставка лекарств, прокат изделий медицинского назначения, индивидуальное приготовление или заказ блюд по желанию больного, размещение в палате повышенной комфортности и другие услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

3.4. Лечение потребителей в стационаре проводится на условиях конфиденциальности, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.5. Расчет стоимости платных услуг производится на основании приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 14 декабря 2011 г. № 1743 "Об утверждении порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов (за исключением автономных) Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в

случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания".

3.6. Учреждение обязуется при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### **IV. Бухгалтерский учет и отчетность**

4.1. Бухгалтерский учет деятельности учреждения по оказанию платных услуг осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Бухгалтерией ведется раздельный учет доходов и расходов по основной и приносящей доход деятельности.

4.3. Бухгалтерская, налоговая, статистическая отчетность составляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.4. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, учитываются на лицевом счете, открытом в Департаменте финансов города Москвы. Доходы, полученные от приносящей доход деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

4.5. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются с лицевого счета в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.6. Доходы, полученные от оказания платных услуг, направляются на расходы:

- до 50% средств - на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда, в том числе директору учреждения в размере 5% от средств, направляемых на оплату труда, но не более 3-х должностных окладов, установленных руководителю учреждения в трудовом договоре в месяц;

- остальные средства - в соответствии с кодами статей классификации операций сектора государственного управления, в том числе: услуги связи; транспортные услуги; коммунальные услуги; работы, услуги по содержанию имущества; прочие работы, услуги; прочие расходы, увеличение стоимости основных средств и материальных запасов.

4.7. Остаток средств на лицевом счете учреждения на конец финансового года включается в доходную часть следующего года.